25.11.2025 10:06:52
ΨΗΦΙΑΚΑ
ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ
ΑΠΟ
VARVARA ZACHARAKI

ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ
ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ
ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

24 Νοεμβρίου 2025 | ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ | Αρ. Φύλλου **6282**

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 32770

Έγκριση της απόφασης καθορισμού των οργανικών μονάδων που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων και των ποσοτικών στόχων των οργανικών μονάδων της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ), σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 59, περί συστήματος κινήτρων και ανταμοιβής, του ν. 5043/2023 (Α΄ 91), έτους 2024.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΚΑΙ Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α. Των άρθρων 16 έως και 23 του ν. 3229/2004 (Α΄ 38) και των άρθρων 25 έως και 54 του ν. 4002/2011 (Α΄ 180) και συμπληρωματικά τις διατάξεις του ν. 3051/2002 (Α΄ 220),

β. του ν. 5043/2023 (Α΄ 91), ιδίως της παρ. 2 του άρθρου 59, περί συστήματος κινήτρων και ανταμοιβής,

γ. του ν. 4622/2019 «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α΄ 133),

δ. του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 «για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων)»,

ε. του ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α΄ 137),

στ. του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α΄ 184), ως προς το Κεφάλαιο ΙΑ΄ «Ψηφιακή Διαφάνεια-Πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ»,

ζ. του ν. 3469/2006 «Εθνικό Τυπογραφείο, Εφημερίς της Κυβερνήσεως και λοιπές διατάξεις» (Α΄ 131),

η. του ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (Α΄ 143),

θ. του άρθρου 28 του ν. 4354/2015 «Διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων δανείων, μισθολογικές ρυθμίσεις και άλλες επείγουσες διατάξεις εφαρμογής της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων» (Α΄ 176),

ι. των άρθρων 56 και 59 του ν. 5043/2023 «Ρυθμίσεις σχετικά με τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης α' και β' βαθμού - Διατάξεις για την ευζωία των ζώων συντροφιάς - Διατάξεις για το ανθρώπινο δυναμικό του δημοσίου τομέα - Λοιπές ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών και άλλες επείγουσες διατάξεις» (Α΄ 91),

ια. του ν. 3845/2010 «Μέτρα για την εφαρμογή του μηχανισμού στήριξης της ελληνικής οικονομίας από τα κράτη - μέλη της Ζώνης του ευρώ και το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο» (Α΄ 65),

ιβ. του ν. 4940/2022 «Σύστημα στοχοθεσίας, αξιολόγησης και ανταμοιβής για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της δημόσιας διοίκησης, ρυθμίσεις για το ανθρώπινο δυναμικό του δημοσίου τομέα και άλλες διατάξεις» (Α΄ 112).

ιγ. του άρθρου 40 του ν. 849/1978 «Περί παροχής κινήτρων δια την ενίσχυσιν της περιφερειακής και οικονομικής αναπτύξεως της χώρας» (Α΄ 232), όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με το άρθρο 8 του ν. 2129/1993,

ιδ. της υπ' αρ. 2/57873/24.08.2010 διευκρινιστικής εγκυκλίου του Υπουργού Οικονομικών «Παροχή οδηγιών για την εφαρμογή των άρθρων 5 έως 20 της υπ' αρ. 2/37345/0004/04.06.2010 κοινής υπουργικής απόφασης, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, κατ' εξουσιοδότηση του ν. 3845/2010 (Α΄ 65), άρθρο δεύτερο, παρ. 1.β, όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 1 του άρθρου 20 του ν. 3870/2010 (Α΄ 138), εκδοθείσα υπ' αρ. 2/37345/0004/2010 (Β' 784) απόφαση Υπουργών Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνη-

σης - Οικονομικών, όπως τροποποιήθηκε με την υπ’ αρ. 2/49931/0004/27-7-2010 (Β’ 1135), σχετικά με την καταβολή των πάσης φύσεως αποδοχών, αμοιβών, αποζημιώσεων και απολαβών μέσω της Ενιαίας Αρχής Πληρωμής»,

ιε. του π.δ. 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες» (Α΄ 145),

ιστ. του π.δ. 142/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Οικονομικών» (Α΄ 181),

ιζ. του π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων -Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών -Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α΄ 130),

ιη. του π.δ. 27/2025 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτή Υπουργού, Υφυπουργών και Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης» (Α΄ 44),

ιθ. του π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α΄ 131),

κ. του π.δ. 82/2023 «Μετονομασία Υπουργείου-Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών-Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού - Τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 77/2023 (Α΄ 130) - Μεταβατικές διατάξεις» (Α΄ 139),

κα. της υπό στοιχεία 102928ΕΞ2023/10.07.2023 κοινής απόφασης του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Οικονομικών «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό Οικονομικών, Αθανάσιο Πετραλιά (Β’ 4441).

2. Την υπό στοιχεία 145940/ΕΞ 2020/21.12.2020 (Υ.Ο.Δ.Δ. 1089) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, σε συνδυασμό με την υπό στοιχεία 172135 ΕΞ 2023/22.11.2023 (Υ.Ο.Δ.Δ. 1307) όμοια απόφαση.

3. Την υπ’ αρ. 55/01.10.2024 απόφαση της ΕΕΕΠ «Έγκριση Οργανισμού, Διάρθρωσης και Λειτουργίας Υπηρεσιακών Μονάδων της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ) και τροποποίηση της υπ’ αρ. 37/4/21.09.2023 (Β’ 6052) απόφασης της ΕΕΕΠ» (Β’ 5589).

4. Τις υπ’ αρ. 6/1/24.4.2012 (Β’ 1347) και 10/3/11.6.2012 (Β’ 2066) αποφάσεις της ΕΕΕΠ, με τις οποίες εγκρίθηκαν, αντίστοιχα, ο Κανονισμός Οικονομικής Διαχείρισης και ο Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της ΕΕΕΠ.

5. Την υπ’ αρ. 15730/12.07.2023 (ΑΔΑ: 97ΞΜΙΜΛ-2ΛΚ) απόφαση του Προέδρου της ΕΕΕΠ με θέμα «Έγκριση του Στρατηγικού Σχεδιασμού της ΕΕΕΠ 2023-2027».

6. Την υπ’ αρ. 69/1/19.12.2024 (ΑΔΑ: 9412ΙΜΛ-ΦΧΛ) απόφαση της ΕΕΕΠ «Έγκριση Αναλυτικού Προϋπολογισμού ΕΕΕΠ έτους 2025 και έγκριση απόδοσης πλεονάσματος έτους 2023 εντός του 2025».

7. Την υπ’ αρ. 17/2/14.07.2025 απόφαση της ΕΕΕΠ με θέμα «Καθορισμός των ποσοτικών στόχων των οργανικών μονάδων της Ε.Ε.Ε.Π., σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 59, περί συστήματος κινήτρων και ανταμοιβής, του ν. 5043/2023 (Α΄ 91), έτους 2024».

8. Την ανάγκη καθορισμού α) των οργανικών μονάδων που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων καθώς και β) των ποσοτικών στόχων, της κάθε οργανικής μονάδας, που εξειδικεύονται και αντιστοιχίζονται με συγκεκριμένους δείκτες μέτρησης.

9. Το υπό στοιχεία Π 217 ΕΞ/8.7.2025 έγγραφο της ΕΕΕΠ.

10. Την ανάγκη έγκρισης της υπ’ αρ. 17/2/14.07.2025 απόφασης της ΕΕΕΠ με απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 59, περί συστήματος κινήτρων και ανταμοιβής, του ν. 5043/2023 (Α΄ 91).

11. Το γεγονός ότι η παρούσα προκαλεί δαπάνη σε βάρος του προϋπολογισμού της Ε.Ε.Ε.Π. έτους 2025 για την οποία έχει προβλεφθεί σχετική πίστωση και θα καλυφθεί από ίδιους πόρους της ΕΕΕΠ.

12. Το γεγονός ότι οι διατάξεις της παρούσας δεν αφορούν σε διοικητική διαδικασία για την οποία υπάρχει υποχρέωση καταχώρισης στο ΕΜΔΔ-ΜΙΤΟΣ, αποφασίζουμε:

Την έγκριση της υπ’ αρ. 17/2/14.07.2025 απόφασης της Ανεξάρτητης Διοικητικής Αρχής με την επωνυμία «Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων», η οποία ελήφθη κατά την αρ. συνεδρίασης 17/14.07.2025 (θέμα 2ο) και η οποία ενέκρινε για το έτος 2024, τον καθορισμό:

α) Των οργανικών μονάδων που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων,

β) των ποσοτικών στόχων, της κάθε οργανικής μονάδας, που εξειδικεύονται και αντιστοιχίζονται με συγκεκριμένους δείκτες μέτρησης ως ακολούθως:

Για τις Οργανικές Μονάδες οι οποίες υπάγονται στη Γενική Διεύθυνση:

Οργανική Μονάδα	Στόχος	Δείκτης	Τιμή
Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υποθέσεων	Σύνταξη πρότασης επί του περιεχομένου του ιστοτόπου της ΕΕΕΠ μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η σύνταξη και υποβολή πρότασης	Ναι
	Ενίσχυση της εξωστρέφειας μέσω της συμμετοχής ενός (1) τουλάχιστον στελέχους της οργανικης μονάδας σε μία (1) τουλάχιστον διεθνή διοργάνωση μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται ο αριθμός των στελεχών που συμμετείχε σε μία (1) τουλάχιστον διεθνή διοργάνωση	1
	Υποβολή μιας (1) έκθεσης καλής λειτουργίας συστήματος ηλεκτρονικής τιμολόγησης έως τις 31.12.2024 (σε συνεργασία με τη ΔΙΤΥ)	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η σύνταξη και υποβολή έκθεσης	Ναι
	Επίσπευση των διαδικασιών και ενίσχυση της ψηφιοποίησης του φορέα μέσω ψηφιακής υπογραφής και ψηφιακής διεκπεραίωσης των διακινούμενων εγγράφων μέσω του ΣΗΔΕ σε ποσοστό 20% επί του συνόλου αυτών, μέχρι το τέλος του έτους	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται το ποσοστό των εγγράφων που υπογράφηκαν και διεκπεραιώθηκαν ψηφιακά	20%
	Αποτύπωση και βελτιστοποίηση διαδικασιών για το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας έως τις 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζονται οι διαδικασίες που έχουν αποτυπωθεί	1
	Υποβολή μιας (1) Εισήγησης για την ανάπτυξη συστήματος αξιολόγησης αποδοτικότητας των μελών του ΣΕΠ μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η σύνταξη και υποβολή Εισήγησης	1
	Υποβολή μιας (1) εισήγησης για την έγκριση της διαδικασίας πρόσληψης στην ΕΕΕΠ υπαλλήλων ΙΔΟΧ μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η σύνταξη και υποβολή εισήγησης	1
	Μέσος χρόνος απόκρισης των Υπηρεσιών σε ερωτήματα γενικής φύσεως μέσω του κεντρικού πρωτοκόλλου σε τριάντα (30) ημέρες για το 80% των υποθέσεων μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται το ποσοστό των υποθέσεων για τις οποίες προετοιμάστηκε σχέδιο απάντησης εντός τριάντα ημερών κατά μέσο όρο	80%
	Μείωση του μέσου χρόνου εξόφλησης Ενταλμάτων Πληρωμής σε 4 ημέρες μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται ο μέσος χρόνος εξόφλησης Ενταλμάτων Πληρωμής	50%
	Μείωση του μέσου χρόνου δημοσίευσης των οικονομικών καταστάσεων της ΕΕΕΠ κατά εξήντα (60) ημέρες από την ημερομηνία που προβλέπεται εκ του νόμου, ήτοι 30/4/2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται ο μέσος χρόνος δημοσίευσης των οικονομικών καταστάσεων της ΕΕΕΠ	122
	Υλοποίηση Σχεδίων Ανάπτυξης των άμεσα ιεραρχικών υφιστάμενων στην οργανική μονάδα	Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων της μονάδας	100%

Οργανική Μονάδα	Στόχος	Δείκτης	Τιμή
Διεύθυνση Συμμόρφωσης	Σύνταξη πρότασης επί του περιεχομένου του ιστοτόπου της ΕΕΕΠ μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η σύνταξη και υποβολή πρότασης	Ναι
	Ενίσχυση της εξωστρέφειας μέσω της συμμετοχής ενός (1) τουλάχιστον στελέχους της οργανικης μονάδας σε μία (1) τουλάχιστον διεθνή διοργάνωση μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται ο αριθμός των στελεχών που συμμετείχε σε μία (1) τουλάχιστον διεθνή διοργάνωση	1
	Επίσπευση των διαδικασιών και ενίσχυση της ψηφιοποίησης του φορέα μέσω ψηφιακής υπογραφής και ψηφιακής διεκπεραίωσης των διακινούμενων εγγράφων μέσω του ΣΗΔΕ σε ποσοστό 20% επί του συνόλου αυτών, μέχρι το τέλος του έτους	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται το ποσοστό των εγγράφων που υπογράφηκαν και διεκπεραιώθηκαν ψηφιακά	20%
	Υποβολή στο Διευθυντή σχεδίων απόφασης εντολής ελέγχου για τη διενέργεια δέκα (10) ελέγχων στη λειτουργική περιοχή του AML μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται ο αριθμός των ελέγχων για τους οποίους εκδόθηκε εντολή ελέγχου	Ναι
	Αποτύπωση και βελτιστοποίηση διαδικασιών για το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας έως τις 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζονται οι διαδικασίες που έχουν αποτυπωθεί	Ναι
	Μέσος χρόνος απόκρισης των Υπηρεσιών σε ερωτήματα γενικής φύσεως μέσω του κεντρικού πρωτοκόλλου σε τριάντα (30) ημέρες για το 80% των υποθέσεων μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται το ποσοστό των υποθέσεων για τις οποίες προετοιμάστηκε σχέδιο απάντησης εντός τριάντα ημερών κατά μέσο όρο	80%
	Καταχώριση υποβλητικών αναφορών στην εφαρμογή διαχείρισης μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται το ποσοστό των υποβλητικών αναφορών που έχουν καταχωρηθεί στην εφαρμογή διαχείρισης	100%
	Έκθεση αξιολόγησης πιλοτικής λειτουργίας σεναρίου με χρήση πραγματικών δεδομένων παικτικής δραστηριότητας και πιστοποίηση ορθής λειτουργίας ενόψει της παραλαβής του σεναρίου έως τις 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η σύνταξη και υποβολή έκθεσης αξιολόγησης	Ναι
	Ποσοστό 70% των Εκθέσεων Ελέγχου υποβάλλονται εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται το ποσοστό των Εκθέσεων Ελέγχου που υποβάλλονται εμπρόθεσμα	70%
	Ποσοστό 30% των Εκθέσεων Ελέγχου διαβιβάζονται στην αρμόδια Υποδεύθυνση προς σύνταξη της εισήγησης επιβολής διοικητικών κυρώσεων εντός 45 ημερών μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται το ποσοστό των Εκθέσεων Ελέγχου που διαβιβάζονται στην αρμόδια Υποδιεύθυνση προς σύνταξη της εισήγησης επιβολής διοικητικών κυρώσεων εντός 30 ημερών	30%
	Υποβολή στον Διευθυντή σχεδίων εισηγήσεων για κλήση σε ακρόαση/επιβολή διοικητικών κυρώσεων εντός 45 ημερών μέχρι 31.12.2024, για το 30% των υποθέσεων που διαβιβάστηκαν στο αρμόδιο Τμήμα	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η σύνταξη και υποβολή σχεδίων εισηγήσεων για κλήση σε ακρόαση/επιβολή διοικητικών κυρώσεων εντός 45 ημερών	30%
	Ολοκλήρωση της αναδιαμόρφωσης και επικαιροποίησης δύο (2) εγχειριδίων ελέγχου έως τις 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται ο αριθμός των εγχειριδίων ελέγχου που ολοκληρώθηκαν	Ναι
	Σύνταξη μίας (1) έκθεσης ανάλυσης απαιτήσεων για την αναβάθμιση και επικαιροποίηση του πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης ελέγχων έως τις 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η σύνταξη και υποβολή έκθεσης	Ναι
	Υλοποίηση Σχεδίων Ανάπτυξης των άμεσα ιεραρχικών υφιστάμενων στην οργανική μονάδα	Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων της μονάδας	100%

Οργανική Μονάδα	Στόχος	Δείκτης	Τιμή
Διεύθυνση Αδειοδότησης	Μείωση του μέσου χρόνου αξιολόγησης των αιτήσεων χορήγησης αδειών διεξαγωγής τυχερών παιγνίων από την υποβολή του πλήρους φακέλου σε 30 ημέρες μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται ο μέσος χρόνος αξιολόγησης των αιτήσεων χορήγησης αδειών διεξαγωγής τυχερών παιγνίων από την υποβολή του πλήρους φακέλου	Ναι
	Μείωση του μέσου χρόνου αξιολόγησης των αιτήσεων χορήγησης αδειών καταληλλότητας προσώπων από την υποβολή του πλήρους φακέλου σε 30 ημέρες μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται ο μέσος χρόνος αξιολόγησης των αιτήσεων χορήγησης αδειών καταληλλότητας προσώπων από την υποβολή του πλήρους φακέλου	31
	Μείωση του μέσου χρόνου αξιολόγησης των αιτήσεων χορήγησης αδειών καταληλλότητας ΤΜΚΥ από την υποβολή του πλήρους φακέλου σε 30 ημέρες μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται ο μέσος χρόνος αξιολόγησης των αιτήσεων χορήγησης αδειών καταληλλότητας ΤΜΚΥ από την υποβολή του πλήρους φακέλου	31
	Μείωση του μέσου χρόνου αξιολόγησης των αιτήσεων χορήγησης πιστοποιήσεων χώρων διεξαγωγής από την υποβολή του πλήρους φακέλου σε 30 ημέρες μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται ο μέσος χρόνος αξιολόγησης των αιτήσεων χορήγησης πιστοποιήσεων χώρων διεξαγωγής από την υποβολή του πλήρους φακέλου	31
	Μείωση του μέσου χρόνου απάντησης στις εισερχόμενες καταγγελίες μετά την ολοκλήρωση της διερεύνησης της υπόθεσης σε 25 ημέρες μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται ο μέσος χρόνος απάντησης στις εισερχόμενες καταγγελίες μετά την ολοκλήρωση της διερεύνησης της υπόθεσης	26
	Σύνταξη πρότασης επί του περιεχομένου του ιστοτόπου της ΕΕΕΠ μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η σύνταξη και υποβολή πρότασης	Ναι
	Ενίσχυση της εξωστρέφειας μέσω της συμμετοχής ενός (1) τουλάχιστον στελέχους της οργανικης μονάδας σε μία (1) τουλάχιστον διεθνή διοργάνωση μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται ο αριθμός των στελεχών που συμμετείχε σε μία (1) τουλάχιστον διεθνή διοργάνωση	1
	Επίσπευση των διαδικασιών και ενίσχυση της ψηφιοποίησης του φορέα μέσω ψηφιακής υπογραφής και ψηφιακής διεκπεραίωσης των διακινούμενων εγγράφων μέσω του ΣΗΔΕ σε ποσοστό 20% επί του συνόλου αυτών, μέχρι το τέλος του έτους	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται το ποσοστό των εγγράφων που υπογράφηκαν και διεκπεραιώθηκαν ψηφιακά	Ναι
	Αποτύπωση και βελτιστοποίηση διαδικασιών για το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας έως τις 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζονται οι διαδικασίες που έχουν αποτυπωθεί	6
	Ολοκλήρωση ενεργειών για τη θέση σε παραγωγική λειτουργία του συστήματος διαχείρισης καταγγελιών των παικτών έως τις 31.12.2024 (σε συνεργασί αμε τη ΔΙΤΥ)	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η σύνταξη και υποβολή έκθεσης	Ναι
	Μέσος χρόνος απόκρισης των Υπηρεσιών σε ερωτήματα γενικής φύσεως μέσω του κεντρικού πρωτοκόλλου σε τριάντα (30) ημέρες για το 80% των υποθέσεων μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται το ποσοστό των υποθέσεων για τις οποίες προετοιμάστηκε σχέδιο απάντησης εντός τριάντα ημερών	80
	Υλοποίηση Σχεδίων Ανάπτυξης των άμεσα ιεραρχικών υφιστάμενων στην οργανική μονάδα	Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων της μονάδας	100%
	Ψηφιοποίηση του συνόλου των εγγράφων των φακέλων αδειοδότησης πέντε (5) Κατόχων Άδειας Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω διαδικτύου έως τις 31.12.2024.	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η πλήρης ψηφιοποίηση του συνόλου των εγγράφων των φακέλων αδειοδότησης πέντε (5)	Ναι
		Κατόχων Άδειας Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω διαδικτύου έως τις 31.12.2024.	

Οργανική Μονάδα	Στόχος	Δείκτης	Επιθυμητή Τιμή
Διεύθυνση Υποστήριξης Επιτελικών Λειτουργιών	Απάντηση σε αιτήματα ομόλογων Αρχών του εξωτερικού εντός της τιθέμενης προθεσμίας ή κι όπου δεν προβλέπεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών το αργότερο για το 80% των υποθέσεων, μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται το ποσοστό των αιτημάτων χαρακτηρισμού παιγνίου/δραστηριότητας, για τα οποία καταρτίστηκε σχέδιο απάντησης εντός δεκαπέντε ημερών, μετά την υποβολή πλήρους φακέλου	80%
	Σύνταξη προτάσεων για την θεματική ομαδοποίηση και κατηγοριοποίηση των διατάξεων διοργάνωσης και διεξαγωγής για δύο(2) κανονιστικά/ρυθμιστικά πεδία (αποκλεισμός παικτών ή χαρακτηρισμός παιγνίων ή εμπορική επικοινωνία-συνεργάτες) μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζονται τα σχέδια θεματικής ομαδοποίησης/κατηγοριοποίησης διατάξεων διοργάνωσης και διεξαγωγής παιγνίων	2
	Σύνταξη πρότασης επί του περιεχομένου του ιστοτόπου της ΕΕΕΠ μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η σύνταξη και υποβολή πρότασης	Ναι
	Ενίσχυση της εξωστρέφειας μέσω της συμμετοχής ενός (1) τουλάχιστον στελέχους της οργανικης μονάδας σε μία (1) τουλάχιστον διεθνή διοργάνωση μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται ο αριθμός των στελεχών που συμμετείχε σε μία (1) τουλάχιστον διεθνή διοργάνωση	1
	Επίσπευση των διαδικασιών και ενίσχυση της ψηφιοποίησης του φορέα μέσω ψηφιακής υπογραφής και ψηφιακής διεκπεραίωσης των διακινούμενων εγγράφων μέσω του ΣΗΔΕ σε ποσοστό 20% επί του συνόλου αυτών, μέχρι το τέλος του έτους	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται το ποσοστό των εγγράφων που υπογράφηκαν και διεκπεραιώθηκαν ψηφιακά	20%
	Αποτύπωση και βελτιστοποίηση διαδικασιών για το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας έως τις 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζονται οι διαδικασίες που έχουν αποτυπωθεί	7
	Ολοκλήρωση ενεργειών για την ανάπτυξη εξειδικευμένου μοντέλου τεχνητής νοημοσύνης για την κατηγοριοποίηση των παικτών σε ομάδες κινδύνου ανάπτυξης προβληματικής παικτικής συμπεριφοράς, μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η σύνταξη και υποβολή έκθεσης	Ναι
	Ολοκλήρωση ενεργειών για τον σχεδιασμό του Μητρώου Αποκλεισμένων Παικτών της ΕΕΕΠ μέχρι 31.12.2024 (Σε συνεργασία με ΔΙΤΥ)	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η σύνταξη και υποβολή έκθεσης	Ναι
	Μέσος χρόνος ενημέρωσης κατόχων αδειών επί αιτημάτων αποκλεισμού παικτών σε επτά (7) ημέρες από τη λήψη της ΥΔ για το 90% των υποθέσεων, μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται το ποσοστό των υποθέσεων για τις οποίες προετοιμάστηκε σχέδιο απάντησης εντός επτά ημερών κατά μέσο όρο, μετά τη λήψη της Υπεύθυνης Δήλωσης	90%
	Μέσος χρόνος απόκρισης των Υπηρεσιών σε ερωτήματα γενικής φύσεως μέσω του κεντρικού πρωτοκόλλου σε τριάντα (30) ημέρες για το 80% των υποθέσεων μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται το ποσοστό των υποθέσεων για τις οποίες προετοιμάστηκε σχέδιο απάντησης εντός 30 ημερών κατά μέσο όρο	80%
	Σχεδιασμός δύο (2) ενημερωτικών δράσεων, σχετικά με το Υπεύθυνο Παιχνίδι, τους κινδύνους που σχετίζονται με τα παίγνια, την αναζήτηση βοήθειας και την ανάπτυξη και αξιοποίηση δομών στήριξης, μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται το υλικό που σχετίζεται με τη δράση	2
	Ενέργειες για την ανάθεση και ανάλυση αποτελεσμάτων ετήσιων ερευνών σχετικά με (α) συμπεριφορά και τα χαρακτηριστικά παικτών νόμιμων τυχερών παιγνίων και (β) τη διερεύνηση φαινομένου των μη αδειοδοτημένων τυχερών παιγνίων μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζονται οι εκθέσεις απολογισμού που έχουν συνταχθεί και υποβληθεί	2
	Ολοκλήρωση κατά 20% της ανάπτυξης της μεθοδολογίας προσμέτρησης της διείσδυσης της Εμπορικής Επικοινωνίας τυχερών παιγνίων στο κοινό, μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η σύνταξη και υποβολή έκθεσης	Ναι

	Μέσος χρόνος έκδοσης αποφάσεων χαρακτηρισμού (μετά την υποβολή πλήρους φακέλου) δεκαπέντε (15) ημέρες μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται ο μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα χαρακτηρισμού παιγνίου/δραστηριότητας, μετά την υποβολή πλήρους φακέλου	16
	Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε ζητήματα Εμπορικής Επικοινωνίας εικοσιπέντε (25) ημέρες μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται είτε ο μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα Κατόχων Άδειας για παροχή πληροφοριών είτε ο μέσος χρόνος αξιολόγησης ΣΕΕ και προετοιμασίας σχεδίου σχετικής απόφασης (μετά την υποβολή πλήρους φακέλου)	26
	Υλοποίηση Σχεδίων Ανάπτυξης των άμεσα ιεραρχικών υφιστάμενων στην οργανική μονάδα	Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων της μονάδας	100%
	Ενέργειες για την ανάθεση και ανάλυση αποτελεσμάτων ετήσιων ερευνών σχετικά με (α) συμπεριφορά και τα χαρακτηριστικά παικτών νόμιμων τυχερών παιγνίων και (β) τη διερεύνηση φαινομένου των μη αδειοδοτημένων τυχερών παιγνίων μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζονται οι εκθέσεις προδιαγραφών που έχουν συνταχθεί και υποβληθεί	2
	Δημιουργία και ενημέρωση ψηφιακής βιβλιοθήκης με KPIs για εκτέλεση benchmarking σε θέματα που σχετίζονται, άμεσα ή έμμεσα, με την αγορά των παιγνίων μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η αρχική δημιουργία ψηφιακής βιβλιοθήκης (προδιαγραφές, δομές για να επακολουθήσει η ενημέρωσή της με τους ανάλογους δείκτες)	1
	Ανάπτυξη εφαρμογής Ανάλυσης Κινδύνου έως τις 31.12.2024.	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η σύνταξη και υποβολή έκθεσης	1
	Εκτέλεση μίας (1) πιλοτικής ανάλυσης εκτίμησης κινδύνου με χρήση της νέας μεθοδολογίας μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η έκθεση που έχει συνταχθεί και υποβληθεί	1
	Εκτέλεση μίας (1) έκθεσης εσωτερικής απόδοσης μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η σύνταξη και υποβολή έκθεσης	Ναι
	Κατάρτιση ενιαίας ορολογίας που χρησιμοποιείται για την απεικόνιση των οικονομικών στοιχείων και συναλλαγών που αφορούν στα τυχερά παίγνια. Σύγκριση με την διεθνή πρακτική, μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η σύνταξη και υποβολή σχεδίου	1
	Συμμετοχή σε μία (1) εκπαίδευση διαχείρισης ποιότητας μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η συμμετοχή ενός (1) στελέχους σε μία (1) εκπαίδευση διαχείρισης ποιότητας μέχρι 31.12.2024	1
	Σύνταξη και υποβολή στον Προϊστάμενο μίας (1) έκθεσης αποδοχής του Εγχειριδίου Ποιότητας Ενοποιημένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η σύνταξη και υποβολή έκθεσης αποδοχής	1

Για τις Οργανικές Μονάδες οι οποίες υπάγονται στον Πρόεδρο:

Οργανική Μονάδα	Στόχος	Δείκτης	Επιθυμητή Τιμή
Διεύθυνση Τεχνολογικών Υποδομών	Σύνταξη μίας (1) έκθεσης ανάλυσης απαιτήσεων για την ανακατασκευή του Computer Room μέχρι 31.12.2024.	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η σύνταξη και υποβολή έκθεσης ανάλυσης απαιτήσεων	Ναι
	Μετάπτωση των εφαρμογών whistlers.hgc.gov.gr και complaints.hgc.gov.gr στο κυβερνητικό Cloud μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται ο αριθμός των εφαρμογών που έχουν μεταπέσει στο κυβερνητικό Cloud επί του συνόλου	Ναι
	Σχεδιασμός και υλοποίηση είκοσι (20) σύνθετων αναφορών για την εποπτεία και τον έλεγχο έως τις 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η υλοποίηση των σύνθετων αναφορών	20
	Διεξαγωγή δύο (2) Ελέγχων Ευπαθειών και Δοκιμών Παρείσδυσης στο πλαίσιο της ενίσχυσης της ασφάλειας των υποδομών της ΕΕΕΠ έως τις 31.12.2024	Πλήθος ελέγχων που έχουν διεξαχθεί	Ναι
	Ανάπτυξη δύο (2) web services για τη διαλειτουργικότητα της εφαρμογής υποβολής και διαχείρισης Σχεδίων Εμπορικής Επικοινωνίας με το Σύστημα Κεντρικού Πρωτοκόλλου και Διαχείρισης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) της ΕΕΕΠ μέχρι 31.12.2024	Πλήθος web services που έχουν υλοποιηθεί	2
	Σύνταξη πρότασης επί του περιεχομένου του ιστοτόπου της ΕΕΕΠ μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η σύνταξη και υποβολή πρότασης	Ναι
	Ενίσχυση της εξωστρέφειας μέσω της συμμετοχής ενός (1) τουλάχιστον στελέχους της οργανικης μονάδας σε μία (1) τουλάχιστον διεθνή διοργάνωση μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται ο αριθμός των στελεχών που συμμετείχε σε μία (1) τουλάχιστον διεθνή διοργάνωση	Ναι
	Εκπόνηση τεχνικών προδιαγραφών για την υλοποίηση προηγμένων υπηρεσιών ασφάλειας του δικτύου δεδομένων και των εφαρμογών της ΕΕΕΠ μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η σύνταξη και υποβολή έκθεσης τεχνικών προδιαγραφών	Ναι
	Ενσωμάτωση δέκα (10) συνόλων δεδομένων (SAFE) για τα παίγνια που διεξάγονται μέσω Παιγνιομηχανημάτων VLT στην κεντρική αποθήκη δεδομένων μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται το πλήθος των συνόλων δεδομένων που έχουν ενσωματωθεί	10
	Ενσωμάτωση έξι (6) συνόλων δεδομένων (SAFE) τουλάχιστον τριών (3) Κατόχων Άδειας διεξαγωγής παιγνίων που διεξάγονται μέσω Διαδικτύου στην κεντρική αποθήκη δεδομένων μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται το πλήθος των συνόλων δεδομένων που έχουν ενσωματωθεί	18
	Μέσος χρόνος απόκρισης των Υπηρεσιών σε ερωτήματα γενικής φύσεως μέσω του κεντρικού πρωτοκόλλου σε τριάντα (30) ημέρες για το 80% των υποθέσεων μέχρι 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται το ποσοστό των υποθέσεων για τις οποίες προετοιμάστηκε σχέδιο απάντησης εντός 30 ημερών κατά μέσο όρο	Ναι
	Επίσπευση των διαδικασιών και ενίσχυση της ψηφιοποίησης του φορέα μέσω ψηφιακής υπογραφής και ψηφιακής διεκπεραίωσης των διακινούμενων εγγράφων μέσω του ΣΗΔΕ σε ποσοστό 20% επί του συνόλου αυτών, μέχρι το τέλος του έτους	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται το ποσοστό των εγγράφων που υπογράφηκαν και διεκπεραιώθηκαν ψηφιακά	Ναι
	Ολοκλήρωση ενεργειών ελέγχου προδιαγραφών, εξαγωγής και μετασχηματισμού δεδομένων παικτών και αποστολή τους στον ανάδοχο μέχρι 30.10.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται το ποσοστό των ενεργειών που έχουν ολοκληρωθεί επί του συνόλου	Ναι
	Αποτύπωση και βελτιστοποίηση διαδικασιών για το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας έως τις 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζονται οι διαδικασίες που έχουν αποτυπωθεί	8
	Υποβολή μιας (1) έκθεσης καλής λειτουργίας συστήματος ηλεκτρονικών πληρωμών έως τις 31.12.2024 (Συνυποβολή με τη ΔΙΟΔΥ)	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η υποβολή μιας (1) έκθεσης καλής λειτουργίας συστήματος ηλεκτρονικών πληρωμών έως τις 31.12.2024 (Συνυποβολή με τη ΔΙΟΔΥ)	Ναι

	Ολοκλήρωση ενεργειών για τον σχεδιασμό του Μητρώου Αποκλεισμένων Παικτών της ΕΕΕΠ μέχρι 31.12.2024 (Σε συνεργασία με ΔΥΠΕΛ)	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η σύνταξη και υποβολή έκθεσης τεχνικών απαιτήσεων	Ναι
	Ανάπτυξη ενός σεναρίου Επιχειρηματικής Ευφυΐας για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας στην αγορά υπηρεσιών τυχερών παιγνίων (AML) έως τις 31.12.2024 (Σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Συμμόρφωσης)	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η σύνταξη και υποβολή έκθεσης παραλαβής σεναρίου	Ναι
	Ολοκλήρωση ενεργειών για τη θέση σε παραγωγική λειτουργία του συστήματος διαχείρισης καταγγελιών των παικτών έως τις 31.12.2024 (σε συνεργασία με τη ΔΙΑΔ)	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η σύνταξη και υποβολή έκθεσης παραλαβής σεναρίου	1
	Ανάπτυξη εφαρμογής Ανάλυσης Κινδύνου σε συνεργασία με ΔΥΠΕΛ: Ολοκλήρωση ενεργειών (ανασκόπηση έκθεσης, σχεδιασμός για τη θέση σε παραγωγική λειτουργία, πιλοτική λειτουργία, παραγωγική λειτουργία) για τη θέση σε παραγωγική λειτουργία της εφαρμογής Ανάλυσης Κινδύνου σε συνέχεια της έκθεσης αποδοχής των χρηστών (User Acceptance Testing) έως τις 31.12.2024.	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται το ποσοστό των ενεργειών που έχουν ολοκληρωθεί επί του συνόλου	100
	Υλοποίηση Σχεδίων Ανάπτυξης των άμεσα ιεραρχικών υφιστάμενων στην οργανική μονάδα	Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων της μονάδας	100%

Οργανική Μονάδα	Στόχος	Δείκτης	Επιθυμητή Τιμή
Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου	Υλοποίηση Σχεδίων Ανάπτυξης των άμεσα ιεραρχικών υφιστάμενων στην οργανική μονάδα	Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων της μονάδας	100%
	Διενέργεια και Ολοκλήρωση τριών (3) ελεγκτικών διαβεβαιωτικών έργων έως 31 Δεκεμβρίου 2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται το πλήθος των ελεγκτικών διαβεβαιωτικών έργων που διενεργήθηκαν και ολοκληρώθηκαν	3
	Υποβολή τεσσάρων (4) τριμηνιαίων αναφορών προς τον Πρόεδρο της ΕΕΕΠ έως 31 Δεκεμβρίου 2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται ο αριθμός των υποβληθέντων τριμηνιαίων αναφορών προς τον Πρόεδρο της ΕΕΕΠ	4
	Ανάπτυξη ανθρώπινου Δυναμικού της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου, με την παρακολούθηση από την Προϊσταμένη της Μονάδας τριών (3) επιμορφωτικών προγραμμάτων/σεμιναρίων σε θεματική σχετική με τη λειτουργία και το έργο του Εσωτερικού Ελέγχου έως 31 Δεκεμβρίου 2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται ο αριθμός των επιμορφωτικών προγραμμάτων/σεμιναρίων σε θεματική σχετική με τη λειτουργία και το έργο του Εσωτερικού Ελέγχου που παρακολούθησε η Προϊσταμένη της Μονάδας	3
	Διενέργεια και Ολοκλήρωση της διαδικασίας παρακολούθησης της υλοποίησης των συστάσεων της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου αναφορικά με δύο (2) διαβεβαιωτικά ελεγκτικά έργα που διενεργήθηκαν εντός του έτους 2023 (follow up) έως 31 Δεκεμβρίου 2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται το πλήθος των διαδικασιών παρακολούθησης ελεγκτικών διαβεβαιωτικών έργων που διενεργήθηκαν εντός του έτους 2023	2

Οργανική Μονάδα	Στόχος	Δείκτης	Επιθυμητή Τιμή
Διεύθυνση Προμηθειών	Ποσοστό ανοικτών ηλεκτρονικών διαγωνισμών, που προκηρύσσονται εντός 60 ημερών από την οριστικοποίηση του τεύχους διακήρυξης έως 31.12.2024	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται το ποσοστό διαγωνισμών που θα προκηρυχθούν εντός 60 ημερών από την οριστικοποίηση του τεύχους διακήρυξης	100%
	Ποσοστό ικανοποίησης αιτημάτων χορήγησης υλικών αποθήκης στο προσωπικό της Αρχής, εντός μίας εργάσιμης ημέρας, μέχρι 31.12.2024.	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται το ποσοστό ικανοποίησης αιτημάτων χορήγησης υλικών αποθήκης στο προσωπικό της Αρχής, εντός μίας εργάσιμης ημέρας	100%
	Υποβολή τουλάχιστον του 10% των αιτημάτων ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, με τη χρήση της Ηλεκτρονικής Εφαρμογής Προμηθειών, που τηρείται στη Διεύθυνση, μέχρι 31.12.2024, συγκριτικά με το σύνολο των υποβληθέντων αιτημάτων του έτους.	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται το ποσοστό των αιτημάτων ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, με τη χρήση της Ηλεκτρονικής Εφαρμογής Προμηθειών, που τηρείται στη Διεύθυνση	10%
	Υλοποίηση Σχεδίων Ανάπτυξης των άμεσα ιεραρχικών υφιστάμενων στην οργανική μονάδα	Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων της μονάδας	100%
	Εκτέλεση τριών (3) απογραφών υλικού αποθήκης, έως την 31.12.2024.	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται ο αριθμός απογραφών υλικού αποθήκης που εκτελούνται σύμφωνα με τις οδηγίες	3

Οργανική Μονάδα	Στόχος	Δείκτης	Επιθυμητή Τιμή
Διεύθυνση Διοικητικής Κοινωνικής Ευθύνης και Καινοτομίας	Αποτελεσματική προστασία των παικτών και βελτιστοποίηση του συνολικού θετικού αποτυπώματος της αγοράς παιγνίων.	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η ανάπτυξη λογισμικού (εφαρμογής) για την παρακολούθηση δεικτών (Key Performance Indicators)	Ναι
	Αποτελεσματική προστασία των παικτών και βελτιστοποίηση του συνολικού θετικού αποτυπώματος της αγοράς παιγνίων.	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η παραλαβή ενός παραδοτέου	1
	Ελαχιστοποίηση παράνομων και αντικανονικών συμπεριφορών στον χώρο των τυχερών παιγνίων και των αρνητικών επιπτώσεών τους.	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται παραλαβή ενός παραδοτέου	1
	Ελαχιστοποίηση παράνομων και αντικανονικών συμπεριφορών στον χώρο των τυχερών παιγνίων και των αρνητικών επιπτώσεών τους.	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η παραλαβή ενός παραδοτέου ή παραγωγή του περιεχομένου	Ναι
	Στήριξη της μακροχρόνιας βιωσιμότητας του κλάδου των παιγνίων, της ανάπτυξης νέων επενδύσεων, της καινοτομίας και της εξωστρέφειας.	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται το ποσοστό μείωσης του μέσου χρόνου ανταπόκρισης	10%
	Στήριξη της μακροχρόνιας βιωσιμότητας του κλάδου των παιγνίων, της ανάπτυξης νέων επενδύσεων, της καινοτομίας και της εξωστρέφειας.	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η παραλαβή όλων των μελετών και των παραδοτέων τους	3
	Στήριξη της μακροχρόνιας βιωσιμότητας του κλάδου των παιγνίων, της ανάπτυξης νέων επενδύσεων, της καινοτομίας και της εξωστρέφειας.	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η εκπόνηση δώδεκα (12) μηνιαίων αναφορών κατόπιν επεξεργασίας στατιστικών στοιχείων για το αναμορφωμένο TGR	12
	Στήριξη της μακροχρόνιας βιωσιμότητας του κλάδου των παιγνίων, της ανάπτυξης νέων επενδύσεων, της καινοτομίας και της εξωστρέφειας.	Ως δείκτης επίτευξη στόχου ορίζεται η ανάπτυξη σε υπολογιστικό φύλλο δύο (2) μοντέλων παραμετροποιημένων αναφορών απόδοσης	2
	Στήριξη της μακροχρόνιας βιωσιμότητας του κλάδου των παιγνίων, της ανάπτυξης νέων επενδύσεων, της καινοτομίας και της εξωστρέφειας.	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η υλοποίηση δύο (2) έργων δημοσιότητας έως 31.12.2024, όπως συμμετοχή σε εκθέσεις ως εκθέτες, διοργάνωση εκδηλώσεων ή συνεντεύξεων τύπου	2
	Στήριξη της μακροχρόνιας βιωσιμότητας του κλάδου των παιγνίων, της ανάπτυξης νέων επενδύσεων, της καινοτομίας και της εξωστρέφειας.	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η έκδοση δέκα (10) ενημερωτικών δελτίων (newsletter) έως 31.12.2024	10
	Επαρκής στελέχωση, οργανωτική αναδιάρθρωση και ενίσχυση της υλικοτεχνικής υποδομής της ΕΕΕΠ για ενδυνάμωση, μεταξύ άλλων, του εποπτικού, καθοδηγητικού και ελεγκτικού της ρόλου.	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η υποβολή πρότασης σχετικά με τη σύσταση θέσεων ειδικού επιστημονικού προσωπικού στον οργανισμό της ΕΕΕΠ έως 31.12.2024.	Ναι
	Επαρκής στελέχωση, οργανωτική αναδιάρθρωση και ενίσχυση της υλικοτεχνικής υποδομής της ΕΕΕΠ για ενδυνάμωση, μεταξύ άλλων, του εποπτικού, καθοδηγητικού και ελεγκτικού της ρόλου.	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η υποβολή πρότασης σχετικά με την πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για τη κάλυψη θέσεων ειδικού επιστημονικού προσωπικού στην ΕΕΕΠ έως 31.12.2024.	Ναι
	Επαρκής στελέχωση, οργανωτική αναδιάρθρωση και ενίσχυση της υλικοτεχνικής υποδομής της ΕΕΕΠ για ενδυνάμωση, μεταξύ άλλων, του εποπτικού, καθοδηγητικού και ελεγκτικού της ρόλου.	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η αποτύπωση και τυποποίηση μιας διαδικασίας του Γραφείου Προέδρου με σκοπό την ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO έως 31.12.2024	Ναι
	Επαρκής στελέχωση, οργανωτική αναδιάρθρωση και ενίσχυση της υλικοτεχνικής υποδομής της ΕΕΕΠ για ενδυνάμωση, μεταξύ άλλων, του εποπτικού, καθοδηγητικού και ελεγκτικού της ρόλου.	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η αποτύπωση και τυποποίηση μιας διαδικασίας του Γραφείου Συγκέντρωσης Δεδομένων και Μελετών με σκοπό την ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO έως 31.12.2024	Ναι

	Επαρκής στελέχωση, οργανωτική αναδιάρθρωση και ενίσχυση της υλικοτεχνικής υποδομής της ΕΕΕΠ για ενδυνάμωση, μεταξύ άλλων, του εποπτικού, καθοδηγητικού και ελεγκτικού της ρόλου.	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η αποτύπωση και τυποποίηση μιας διαδικασίας του Γραφείου Έργων Στρατηγικής Σημασίας με σκοπό την ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO έως 31.12.2024	Ναι
	Επαρκής στελέχωση, οργανωτική αναδιάρθρωση και ενίσχυση της υλικοτεχνικής υποδομής της ΕΕΕΠ για ενδυνάμωση, μεταξύ άλλων, του εποπτικού, καθοδηγητικού και ελεγκτικού της ρόλου.	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η αποτύπωση και τυποποίηση μιας διαδικασίας του Γραφείου Αναφορών Απόδοσης με σκοπό την ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO έως 31.12.2024	Ναι
	Επαρκής στελέχωση, οργανωτική αναδιάρθρωση και ενίσχυση της υλικοτεχνικής υποδομής της ΕΕΕΠ για ενδυνάμωση, μεταξύ άλλων, του εποπτικού, καθοδηγητικού και ελεγκτικού της ρόλου.	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η αποτύπωση και τυποποίηση μιας διαδικασίας με σκοπό την ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO έως 31.12.2024	Ναι
	Διαρκής ανάπτυξη της εξωστρέφειας της ΕΕΕΠ προς το εσωτερικό και εξωτερικό και διαρκής ενίσχυση της διαφάνειας και της συλλογικότητας στη λειτουργία της.	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η συμμετοχή και εκπροσώπηση της ΕΕΕΠ σε τουλάχιστον (2) συνέδρια, ημερίδες, εκθέσεις και εν γένει εκδηλώσεις σε εθνικό και διεθνές επίπεδο έως 31.12.2024	2
	Διαρκής ανάπτυξη της εξωστρέφειας της ΕΕΕΠ προς το εσωτερικό και εξωτερικό και διαρκής ενίσχυση της διαφάνειας και της συλλογικότητας στη λειτουργία της.	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται το ποσοστό αύξησης των ενημερωτικών και επιμορφωτικών, εσωτερικών δράσεων, δηλαδή που απευθύνονται στους εργαζόμενους της Αρχής, κατά 10% έως την 31 Δεκεμβρίου 2024 σε σχέση με την 31 Δεκεμβρίου 2024.	10%
	Διαρκής ανάπτυξη της εξωστρέφειας της ΕΕΕΠ προς το εσωτερικό και εξωτερικό και διαρκής ενίσχυση της διαφάνειας και της συλλογικότητας στη λειτουργία της.	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η διοργάνωση μιας εκδήλωσης για το προσωπικό έως 31.12.2024	1
	Διαρκής ανάπτυξη της εξωστρέφειας της ΕΕΕΠ προς το εσωτερικό και εξωτερικό και διαρκής ενίσχυση της διαφάνειας και της συλλογικότητας στη λειτουργία της.	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η διοργάνωση δύο δράσεων για τη σύσφιξη των σχέσεων του προσωπικού έως 31.12.2024	2
	Διαρκής ανάπτυξη της εξωστρέφειας της ΕΕΕΠ προς το εσωτερικό και εξωτερικό και διαρκής ενίσχυση της διαφάνειας και της συλλογικότητας στη λειτουργία της.	Ως δείκτης επίτευξης στόχου η παρακολούθηση και παραλαβή τριών (3) παραδοτέων σχετικά με τον επανασχεδιασμό της ιστοσελίδας της ΕΕΕΠ έως 31.12.2024	3
	Διαρκής ανάπτυξη της εξωστρέφειας της ΕΕΕΠ προς το εσωτερικό και εξωτερικό και διαρκής ενίσχυση της διαφάνειας και της συλλογικότητας στη λειτουργία της.	Ως δείκτης επίτευξης στόχου ορίζεται η έκδοση τριών (3) τευχών του εσωτερικού ενημερωτικού δελτίου έως 31.12.2024	3
	Υλοποίηση Σχεδίων Ανάπτυξης των άμεσα ιεραρχικών υφιστάμενων στην οργανική μονάδα	Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων της μονάδας	100%

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 20 Νοεμβρίου 2025

Ο Υπουργός

Ο Υφυπουργός

ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΠΙΕΡΡΑΚΑΚΗΣ **ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΕΤΡΑΛΙΑΣ**

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Καποδιστρίου 34, 104 32 Αθήνα
Τηλ. Κέντρο 210 5279000
Αποστολή εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ
στην ηλεκτρονική διεύθυνση **https://eservices.et.gr**

02062822411250012