04.11.2026 10:01:20
ΨΗΦΙΑΚΑ
ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ
ΑΠΟ
VARVARA ZACHARAKI

ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ
ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ
ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

3 Νοεμβρίου 2026 | ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ | Αρ. Φύλλου **6612**

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 1196/2

Δείκτες αποδοτικότητας (KPIs) για τις υπηρεσίες της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για πρόσβαση σε φυσική υποδομή και τεχνικά έργα.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Αφού έλαβε υπόψη:

α. Τον ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» ιδίως τα άρθρα 113 παρ. 2, περ. α', ιβ' και κγ', λδ', 131,132, 171, 176 επ. (Α' 184),

β. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 1063/02/30-1-2023 «Ορισμός Εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών (Αγορά 1 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής 2020/2245/ΕΕ, 5ος Κύκλος Ανάλυσης)» (Β' 1028),

γ. τη Σύσταση της Επιτροπής της 30.03.2021 σχετικά με τη μορφή, το περιεχόμενο, τις προθεσμίες και το επίπεδο λεπτομέρειας που πρέπει να παρέχεται στις κοινοποιήσεις σύμφωνα με τις διαδικασίες που καθορίζονται στο άρθρο 32 της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών,

δ. τη Σύσταση της Επιτροπής της 18ης Δεκεμβρίου 2020 αναφορικά με σχετικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Δεκεμβρίου 2018, για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κοινοποιηθείσα υπό τον αριθμό C(2020) 8750, (OJ L 439/23/29-12-2020),

ε. το Επεξηγηματικό Σημείωμα Commission staff working document Explanatory Note Accompanying the document COMMISSION RECOMMENDATION on relevant product and service markets within the electronic communications sector susceptible to ex ante regulation in accordance with Directive (EU) 2018/1972 of the European Parliament and of the Council of 11 December 2018 establishing the European Electronic Communications Code, SWD(2020) 337 final,

στ. τον ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΕ) 2024/1309 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 29ης Απριλίου 2024 σχετικά με μέτρα μείωσης του κόστους ανάπτυξης δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών gigabit, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120 και την κατάργηση της οδηγίας 2014/61/ΕΕ (κανονισμός για τις υποδομές gigabit), ΕΕ L 8.5.2024, ιδίως το άρθρο 1 και τα άρθρα 18 και 19 αυτής,

ζ. τον ν. 4463/2017 «Μέτρα μείωσης του κόστους εγκατάστασης υψίρρυθμων ηλεκτρονικών επικοινωνιών - Εναρμόνιση της νομοθεσίας στην Οδηγία 2014/61/ΕΕ και άλλες διατάξεις» (Α' 42), ιδίως το άρθρο 4,

η. την υπό στοιχεία 5847 ΕΞ 2023 κοινή υπουργική απόφαση «Καθορισμός των όρων και των προϋποθέσεων για την υποβολή στοιχείων σε ηλεκτρονική μορφή στον «Χάρτη Ευρυζωνικότητας και Μητρώο Δικτύων» (ΧΕΜΔ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, την πρόσβαση σε αυτά και τις διαδικασίες επικαιροποίησής τους.» (Β' 953),

θ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 1185/03/06.07.2026 με θέμα «Έγκριση του κοστολογικού μοντέλου NGA Bottom-up LRIC+ με βάση το τρέχον κόστος, του επικαιροποιημένου Bottom-up μοντέλου (ΑΠ ΕΕΤΤ 1107/1/01.04.2024) υπολογισμού τιμών των προϊόντων των αγορών μισθωμένων γραμμών χονδρικής, των τιμών των σχετικών υπό ρύθμιση υπηρεσιών, των τιμών των συναφών ευκολιών και των εφάπαξ τελών»,

ι. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 1186/5/13-07-2026 «Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2026 για πρόσβαση σε φυσική υποδομή και τεχνικά έργα»,

ια. το υπ’ αρ. ΕΕΤΤ 17958/16-07-2025 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ΟΤΕ με θέμα «Προτεινόμενα KPIs PIA ΟΤΕ»,

ιβ. τα από 16/07/25 και 17/9/2025 μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της ΕΕΤΤ με θέμα «Προτεινόμενα KPIs PIA ΟΤΕ»,

ιγ. το υπ’ αρ. ΕΕΤΤ 26227/7-10-2025 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ΟΤΕ με θέμα «Προτεινόμενα KPIs PIA ΟΤΕ»,

ιδ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 1171/7/27-10-2025 «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την πρόταση του ΟΤΕ για τους δείκτες αποδοτικότητας (KPIs) για τις υπηρεσίες της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για πρόσβαση σε φυσική υποδομή και τεχνικά έργα»,

ιε. τα σχόλια που υπέβαλαν με σχετικές επιστολές οι συμμετέχοντες στην ως άνω δημόσια διαβούλευση, αναφορικά με την πρόταση του ΟΤΕ για τους δείκτες αποδοτικότητας (KPIs) για τις υπηρεσίες της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για πρόσβαση σε φυσική υποδομή και τεχνικά έργα, όπως αυτά δημοσιεύθηκαν στον δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ, και έλαβαν τους ακόλουθους αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ και ως ειδικότερα φαίνονται στα στοιχεία υπό (i-iii) κατωτέρω:

Συμμετέχοντες στη ΔΔ	Αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ
VODAFONE	31730/05-12-2025
NOVA	31795/08.12.2025

(i). την υπ’ αρ. εμπιστ πρωτ. 31730/05-12-2025 επιστολή της εταιρείας VODAFONE με θέμα «Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τους δείκτες αποδοτικότητας της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για πρόσβαση σε φυσική υποδομή και τεχνικά έργα»,

(iii). την υπ’ αρ. εμπιστ. πρωτ. 31795/08.12.2025 επιστολή της εταιρείας NOVA με θέμα: «Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την πρόταση του ΟΤΕ για τους δείκτες αποδοτικότητας (KPIs) για τις υπηρεσίες της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για πρόσβαση σε φυσική υποδομή και τεχνικά έργα (PIA)»,

ιστ. το από 30-12-2025 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ΟΤΕ υπ’ αρ. ΕΕΤΤ 8235/2-3-2026 με θέμα «Σχόλια ΔΔ PIA»,

ιζ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 1186/06/13-07-2026 «Κοινοποίηση προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το BEREC και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (Ε.Ρ.Α.) άλλων Κρατών - Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης των δεικτών αποδοτικότητας (KPIs) για τις υπηρεσίες της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για πρόσβαση σε φυσική υποδομή και τεχνικά έργα»,

ιη. την υπ’ αρ. ΕΕΤΤ 31148/01-09-2026 επιστολή της Ευρωπαϊκής Επιτροπή με θέμα: «Case EL/2026/2638: Key Performance indicators (KPIs) for the reference offer for access to physical infrastructure and technical works. Request for information pursuant to Article 20(2) of Directive (EU) 2018/1972»,

ιθ. την υπ’ αρ. εμπιστ. πρωτ. 11604/Φ960/02-09-2026 επιστολή της ΕΕΤΤ προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με θέμα «Case EL/2026/2638: Key Performance indicators (KPIs) for the reference offer for access to physical infrastructure and technical works. Request for information pursuant to Article 20(2) of Directive (EU) 2018/1972»,

κ. το από 28-09-2026 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής υπ’ αρ. 35834/06-10-2026 «Υπόθεση EL/2026/2638: Χονδρική παροχή τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση στην Ελλάδα-Διορθωτικά μέτρα [Βασικοί δείκτες επιδόσεων (ΒΔΕ) για την προσφορά αναφοράς που αφορά την πρόσβαση σε υλική υποδομή και τεχνικά έργα]. Άρθρο 32 παρ. 3 της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972: Δεν υπάρχουν παρατηρήσεις»,

κα. ότι οι διατάξεις της παρούσας δεν αφορούν σε διοικητική διαδικασία για την οποία υπάρχει υποχρέωση καταχώρησης στο ΕΜΔΔ-ΜΙΤΟΣ,

κβ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ, ούτε σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού,

κγ. την υπ’ αρ. ΕΕΤΤ 39254/14-10-2026 εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

κδ. και ύστερα από προφορική Εισήγηση του Αντιπροέδρου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΕΕΤΤ Σωτήριου Μαρκάτου.

Και εκτιμώντας ότι:

1. Σύμφωνα με τις υποπαρ. 1 και 2 της παρ. Ι του κεφαλαίου Α της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 1063/02/30-1-2023:

«1. Η ΕΕΤΤ ορίζει διακριτή χονδρική αγορά τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση που περιλαμβάνει τόσο το δίκτυο πρόσβασης χαλκού, όσο και το δίκτυο πρόσβασης οπτικών ινών, για το σκοπό παροχής υπηρεσιών πρόσβασης στο δημόσιο δίκτυο παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

2. Το γεωγραφικό εύρος της σχετικής αγοράς είναι η Ελληνική Επικράτεια».

2. Σύμφωνα με την παρ. ΙΙ του κεφαλαίου Α της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 1063/02/30-1-2023:

«Η ΕΕΤΤ ορίζει την εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδας ΑΕ» (εφεξής ΟΤΕ) ως επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ στην χονδρική αγορά τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση.»

3. Σύμφωνα με την παρ. ΙΙΙ του κεφαλαίου Α, παρ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποπαρ. 3-11 της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 1063/02/30-1-2023 οι επιβληθείσες στον ΟΤΕ κανονιστικές υποχρεώσεις περιλαμβάνουν τα εξής:

«2. Στο πλαίσιο αυτό επιβάλλει στην εταιρεία ΟΤΕ, τις κάτωθι υποχρεώσεις, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παρ. 3 - 11 και τα Παραρτήματα Ι - ΙV της παρούσας:

2.1 Υποχρέωση Παροχής Πρόσβασης σε Παθητική/Φυσική Υποδομή και Τεχνικά Έργα.

2.2 Υποχρέωση Παροχής Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών Δικτύου.

2.3 Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης).

2.4 Υποχρέωση Διαφάνειας.

2.5 Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού.

2.6 Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και κοστολόγησης.

…]

4. Σύμφωνα με την ενότητα 3 “Υποχρέωση Παροχής Πρόσβασης σε Παθητική/Φυσική Υποδομή και Τεχνικά Έργα” της παρ. ΙΙΙ του κεφαλαίου Α της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 1063/02/30-1-2023:

«Η υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε παθητική/φυσική υποδομή και τεχνικά έργα, όπως αγωγοί, σωληνώσεις, φρεάτια και ιστοί/στύλοι, αφορά το δίκτυο πρόσβασης του ΟΤΕ, δηλαδή εκτείνεται από το Αστικό Κέντρο μέχρι τον τελικό καταναλωτή και συμπεριλαμβάνει τόσο τα υφιστάμενα στοιχεία του δικτύου, όσο και τα στοιχεία δικτύου που εγκαθιστά ο ΟΤΕ στο πλαίσιο ανάπτυξης του δικτύου πρόσβασης νέας γενιάς. Η ως άνω υποχρέωση περιλαμβάνει:

[…

3.4 Υποχρέωση υπολογισμού και δημοσίευσης των κατάλληλων δεικτών που αφορούν την εξέλιξη των αιτημάτων για την παροχή πρόσβασης σε φυσική/παθητική υποδομή δικτύου, οι οποίοι θα οριστούν από την ΕΕΤΤ. Η αξιολόγηση της λειτουργικότητας της πρόσβασης σε τεχνικά έργα υποδομών γίνεται μέσω των ανωτέρω δεικτών. Για το σκοπό αυτό θα συσταθεί ειδική ομάδα εργασίας από την ΕΕΤΤ, η οποία θα συνεργάζεται όπου κρίνεται αναγκαίο με στελέχη που ορίζονται από τους εμπλεκόμενους παρόχους (ΟΤΕ και εναλλακτικούς). Οι λεπτομέρειες εφαρμογής της πρόσβασης σε τεχνικά έργα υποδομών δημοσιεύονται στη σχετική Προσφορά Αναφοράς, σύμφωνα με την ενότητα 6 και το παράρτημα ΙΙ της παρούσας απόφασης.

…]»

5. Στις 16/07/2025, με το ως άνω σχετικό (ιβ), ο ΟΤΕ απέστειλε πρόταση με λίστα δεικτών αποδοτικότητας (KPIs) για τις υπηρεσίες της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για πρόσβαση σε φυσική υποδομή και τεχνικά έργα.

6. Στις 16/07/2025 και στις 17/09/2025, η ΕΕΤΤ με επιστολή της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (σχετικό ιγ), προώθησε την πρόταση του ΟΤΕ στους παρόχους που είχαν συμμετάσχει στη δημόσια διαβούλευση για την προσφορά αναφοράς ΟΤΕ για πρόσβαση σε φυσική υποδομή και τεχνικά έργα, προκειμένου να διερευνηθεί αν τυχόν απαιτείται συνάντηση, πριν την θέση της πρότασης του ΟΤΕ σε δημόσια διαβούλευση, ή αν οι πάροχοι έχουν τυχόν σχόλια επ’αυτής, χωρίς να λάβει σχετική απάντηση εντός της ταχθείσας προθεσμίας.

7. Στις 7/10/2025, με το ως άνω σχετικό (ιδ), ο ΟΤΕ απέστειλε επίσημα πρόταση με λίστα δεικτών αποδοτικότητας (KPIs) ως παράρτημα της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για τις υπηρεσίες πρόσβασης σε φυσική υποδομή και τεχνικά έργα.

8. Ακολούθως η ΕΕΤΤ έθεσε την πρόταση του ΟΤΕ για τους δείκτες αποδοτικότητας (KPIs) για τις υπηρεσίες της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για πρόσβαση σε φυσική υποδομή και τεχνικά έργα, σε εθνική δημόσια διαβούλευση από την 3η Νοεμβρίου έως και την 5η Δεκεμβρίου 2025 (σχετ. ιε).

9. Με τα ως άνω σχετικά (ιστ), όπως αυτά δημοσιεύθηκαν στον δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ, οι εταιρείες Vodafone και NOVA υπέβαλαν τα σχόλιά τους στην υπό διαβούλευση πρόταση του ΟΤΕ, τα οποία έλαβε η ΕΕΤΤ υπόψη της.

10. Με τα ως άνω σχετικό (ιζ), ο ΟΤΕ υπέβαλε στην ΕΕΤΤ τροποποιημένο κείμενο της αρχικής του πρότασης προτείνοντας αλλαγές οι οποίες λαμβάνουν υπόψη τα σχόλια των παρόχων στη δημόσια διαβούλευση.

11. Η ΕΕΤΤ με την υπό το ανωτέρω σχετικό (θ) απόφασή της, και σε συνέχεια έγκρισης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (case EL/2026/2628) ενέκρινε τις σχετικές τιμές για τις υπηρεσίες χονδρικής, παροχής πρόσβασης σε φυσική υποδομή και τεχνικά έργα.

12. Η ΕΕΤΤ σε συνέχεια έγκρισης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (case EL/2024/2543), με το υπό το ανωτέρω σχετικό (ι), ενέκρινε την Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2026 για πρόσβαση σε φυσική υποδομή και τεχνικά έργα.

13. Με την ΑΠ ΕΕΤΤ 1186/06/13-08-2026 «Κοινοποίηση προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το BEREC και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (Ε.Ρ.Α.) άλλων Κρατών - Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης των δεικτών αποδοτικότητας (KPIs) για τις υπηρεσίες της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για πρόσβαση σε φυσική υποδομή και τεχνικά έργα», η ΕΕΤΤ κοινοποίησε προς τους ανωτέρω φορείς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σχέδιο απόφασής της σχετικά με την έγκριση δεικτών αποδοτικότητας (KPIs) για τις υπηρεσίες της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για πρόσβαση σε φυσική υποδομή και τεχνικά έργα.

14. Την 1η Σεπτεμβρίου 2026, με την υπ’ αρ. 31148/01-09-2026 επιστολή της, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή απέστειλε επιστολή στην ΕΕΤΤ, με θέμα: «Case EL/2026/2638: Key Performance indicators (KPIs) for the reference offer for access to physical infrastructure and technical works. Request for information pursuant to Article 20(2) of Directive (EU) 2018/1972», με την οποία ζητούσε συμπληρωματικές πληροφορίες αναφορικά με το κοινοποιηθέν σχέδιο μέτρων της ΕΕΤΤ.

15. Με την υπ’ αρ. εμπιστ. πρωτ. 11604/Φ960/02-09-2026 επιστολή της ΕΕΤΤ προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με θέμα «Case EL/2026/2638: Key Performance indicators (KPIs) for the reference offer for access to physical infrastructure and technical works. Request for information pursuant to Article 20(2) of Directive (EU) 2018/1972», η ΕΕΤΤ παρείχε τις αιτηθείσες συμπληρωματικές πληροφορίες.

16. Στις 28 Σεπτεμβρίου 2026, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή απάντησε στην ΕΕΤΤ με το ανωτέρω σχετ. (κ), εγκρίνοντας το σχέδιο απόφασης και αναφέροντας: «Η Επιτροπή εξέτασε την κοινοποίηση και τις συμπληρωματικές πληροφορίες που υπέβαλε η ΕΕΤΤ και δεν διατυπώνει καμία παρατήρηση. Σύμφωνα με το άρθρο 32 παρ. 9 του κώδικα, η ΕΕΤΤ μπορεί να εγκρίνει το σχέδιο μέτρου και, όταν το πράξει, το κοινοποιεί στην Επιτροπή».

Επειδή:

- Η ΕΕΤΤ:

(α) Οφείλει να εξασφαλίζει την τήρηση των αρχών του άρθρου 111 του ν.4727/2020, εφεξής ως ο νόμος, προάγοντας τη συνδεσιμότητα και την προσβασιμότητα σε δίκτυα πολύ υψηλής χωρητικότητας, τον ανταγωνισμό στην παροχή δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών υπηρεσιών, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς, αίροντας τα εναπομείναντα εμπόδια και προωθώντας συνθήκες σύγκλισης για τις επενδύσεις και την παροχή δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συναφών ευκολιών και συναφών υπηρεσιών σε ολόκληρη την Ε.Ε., και διασφαλίζοντας την ασφάλεια των υπηρεσιών και υψηλό και ενιαίο επίπεδο προστασίας για τους τελικούς χρήστες,

(β) ρυθμίζει, σύμφωνα με το άρθρο 113 παρ. 2 περ. α’ του νόμου, κάθε θέμα, που αφορά στον ορισμό και τις υποχρεώσεις παρόχων με Σημαντική Ισχύ στην ανωτέρω αγορά ή σε σχετικές αγορές, ενεργώντας σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος,

(γ) είναι αρμόδια, σύμφωνα με το άρθρο 113 παρ. 2 περ. κγ’ του νόμου, για την πρόσβαση και τη διασύνδεση σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος, εκδίδοντας πράξεις σε όσες περιπτώσεις αυτό απαιτείται,

(δ) εκδίδει, σύμφωνα με το άρθρο άρθρο 113 παρ. 2 περ. λγ’ ίδιου νόμου κανονιστικές ή ατομικές πράξεις με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις ανωτέρω αρμοδιότητές της,

- σύμφωνα με την απόφαση της ΑΠ ΕΕΤΤ 1063/02/30-1-2023 ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, ως επιχείρηση με ΣΙΑ στην εκεί ορισθείσα σχετική αγορά, υποχρεούται να εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται με την εν λόγω απόφαση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία,

- σύμφωνα με το άρθρο 177 παρ. 2, η ΕΕΤΤ δύναται στο πλαίσιο της υποχρέωσης διαφάνειας που έχει επιβληθεί στον πάροχο με σημαντική ισχύ, ιδίως, στην περίπτωση που η εν λόγω επιχείρηση φέρει υποχρεώσεις αμεροληψίας, να απαιτεί από την εν λόγω επιχείρηση να δημοσιεύει προσφορά αναφοράς, που θα είναι επαρκώς αδεσμοποίητη προκειμένου να εξασφαλίζεται, ότι οι επιχειρήσεις δεν υποχρεούνται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι αναγκαίες για τη ζητούμενη υπηρεσία. Η εν λόγω προσφορά περιέχει περιγραφή των σχετικών προσφορών, διαχωρισμένων ανά στοιχείο ανάλογα με τις ανάγκες της αγοράς, και τους συναφείς όρους και προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων των τιμών. Η Ε.Ε.Τ.Τ. δύναται, μεταξύ άλλων, να επιβάλει αλλαγές στις Προσφορές Αναφοράς για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων, που επιβάλλονται δυνάμει του νόμου, αποφασίζει:

Α. Εγκρίνει την πρόταση του ΟΤΕ για τους δείκτες αποδοτικότητας (KPIs) για τις υπηρεσίες της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για πρόσβαση σε φυσική υποδομή και τεχνικά έργα (PIA):

Δείκτες αποδοτικότητας

Ο ΟΤΕ θα δημοσιεύει ανά εξάμηνο δείκτες αποδοτικότητας για τις υπηρεσίες που περιγράφονται στην Προσφορά Αναφοράς Πρόσβασης σε Φυσική Υποδομή και Τεχνικά Έργα ΟΤΕ για το σύνολο των Παρόχων και για κάθε έναν ξεχωριστά.

Αναφορικά με τους δείκτες που είναι στατιστικά στοιχεία σε σχέση με τα υποβληθέντα αιτήματα, στα υποβληθέντα αιτήματα λαμβάνεται υπόψη η χρονική ολίσθηση για την εξυπηρέτηση των αιτημάτων.

Στους δείκτες αποδοτικότητας που χαρακτηρίζονται εμπιστευτικοί θα έχει πρόσβαση η ΕΕΤΤ για το σύνολο των Τ.Π. και ο κάθε Τ.Π. για τους δείκτες που αφορούν τα δικά του αιτήματα.

Οι δείκτες θα παράγονται από το πληροφοριακό σύστημα ΟΤΕ.

Μέχρι τη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος, ο ΟΤΕ ενημερώνει ανά εξάμηνο κάθε Τ.Π. ξεχωριστά και για το σύνολο των Τ.Π. την ΕΕΤΤ για την πορεία εξέλιξης των αιτημάτων τους βάσει των αρχείων καταγραφής που τηρεί. Η καταγραφή της πορείας των αιτημάτων βασίζεται στην εμπορική περιγραφή των αιτημάτων και στις διαδικασίες βλαβοδιαχείρισης.

Οι δείκτες αποδοτικότητας δημοσιεύονται ανά κατηγορία υπηρεσίας συνολικά για την επικράτεια και ανά νομό.

Για τις υπηρεσίες:

-Πρόσβαση σε αγωγούς/σωληνώσεις στο δίκτυο χαλκού του ΟΤΕ

-Πρόσβαση σε αγωγούς/σωληνώσεις NGA/FTTC & FTTH δικτύου ΟΤΕ μεταξύ ΑΚ και καμπίνας NGA/FTTC & FTTH

- Παροχή σκοτεινής ίνας μεταξύ ΑΚ - υπαίθριας καμπίνας

- Παροχή σκοτεινής ίνας μεταξύ υπαίθριας καμπίνας FTTH- εισόδου κτιρίου

οι δείκτες αποδοτικότητας θα περιλαμβάνουν τα εξής στοιχεία:

1. Αριθμός υποβληθέντων αιτημάτων. (Εμπιστευτικό). Υποβληθέντα θεωρούνται τα αιτήματα που μετά και τη χρονική ολίσθηση που προκύπτει βάσει της διαδικασίας παροχής παραμένουν στην περίοδο αναφοράς του δείκτη.

2. Αριθμός υποβληθέντων αιτημάτων χωρίς να υπολογίζεται η χρονική ολίσθηση. (Εμπιστευτικό).

3. Αριθμός αποδεκτών αιτημάτων. (Εμπιστευτικό). Περιλαμβάνονται τα αιτήματα μελέτης εφικτότητας καθώς και τα αιτήματα παροχής της υπηρεσίας που έγιναν αποδεκτά χωρίς λάθη και ελλείψεις στην περίοδο αναφοράς του δείκτη.

4. Αριθμός αποδεκτών αιτημάτων σε σχέση με τα υποβληθέντα.

5. Αριθμός ελλιπών αιτημάτων. (Εμπιστευτικό). Αφορά τα αιτήματα μελέτης εφικτότητας καθώς και τα αιτήματα παροχής της υπηρεσίας που δεν έγιναν αποδεκτά λόγω ελλείψεων στα απαιτούμενα στοιχεία από πλευράς παρόχων.

6. Αριθμός ελλιπών αιτημάτων σε σχέση με τα υποβληθέντα στην περίοδο αναφοράς του δείκτη.

7. Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων ανά λόγο απόρριψης (Εμπιστευτικό). Αφορά τα αιτήματα μελέτης εφικτότητας καθώς και τα αιτήματα παροχής της υπηρεσίας που απορρίφθηκαν στην περίοδο αναφοράς του δείκτη.

8. Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων ανά λόγο απόρριψης σε σχέση με τα αποδεκτά στην περίοδο αναφοράς του δείκτη.

9. Αριθμός αιτημάτων που η τεχνική μελέτη παραδόθηκε από τον ΟΤΕ εντός προβλεπόμενου χρόνου στην περίοδο αναφοράς του δείκτη. (Εμπιστευτικό).

10. Αριθμός αιτημάτων που η τεχνική μελέτη παραδόθηκε από τον ΟΤΕ εντός προβλεπόμενου χρόνου σε σχέση με τα αποδεκτά στην περίοδο αναφοράς του δείκτη.

11. Αριθμός ακυρωθέντων αιτημάτων. Αφορά αιτήματα που ακυρώθηκαν από τον Τ.Π. στην περίοδο αναφοράς του δείκτη.(Εμπιστευτικό).

12. Αριθμός ακυρωθέντων αιτημάτων σε σχέση με τα αποδεκτά στην περίοδο αναφοράς του δείκτη.

13. Αριθμός αιτημάτων σε εκκρεμότητα (όχι σε τελική κατάσταση)(Εμπιστευτικό).

14. Αριθμός αιτημάτων σε εκκρεμότητα (όχι σε τελική κατάσταση) σε σχέση με τα αποδεκτά.

15. Αριθμός αιτημάτων που καθυστερούν να παραδοθούν ανά λόγο καθυστέρησης εξαιρώντας τους ανενεργούς χρόνους (εκτός SLA). (Εμπιστευτικό). (Οι ανενεργοί χρόνοι θα καταγράφονται στη διάρκεια εξέλιξης του αιτήματος).

16. Αριθμός ολοκληρωμένων αιτημάτων. (Εμπιστευτικό).

17. Αριθμός ολοκληρωμένων αιτημάτων σε σχέση με τα αποδεκτά.

18. Αριθμός αιτημάτων που ολοκληρώνονται εμπρόθεσμα (εντός SLA) (Εμπιστευτικό). (Μετά την αφαίρεση τυχόν ανενεργών χρόνων - χρόνων παρόχων).

19. Αριθμός αιτημάτων που ολοκληρώνονται εμπρόθεσμα (εντός SLA) σε σχέση με τα ολοκληρωμένα.

20. Ανενεργοί χρόνοι/λόγοι καθυστέρησης εκτός υπαιτιότητας ΟΤΕ (Π.χ. Άδειες - Καθυστέρηση στην πρόσβαση σε κατοικία που είναι passed ή και connected - Χρόνος παρόχων για την ολοκλήρωση των εργασιών από την πληρωμή των τελών. Εμπιστευτικό).

21. Αριθμός βλαβών που δηλώθηκαν από τον Τ.Π. (Εμπιστευτικό).
22. Αριθμός βλαβών μη ευθύνης ΟΤΕ. (Εμπιστευτικό).
23. Αριθμός βλαβών μη ευθύνης ΟΤΕ σε σχέση με τις συνολικές.
24. Αριθμός βλαβών που το συνδυαστικό ραντεβού έγινε εντός προβλεπόμενου χρόνου (2ΕΗ).(Εμπιστευτικό).
25. Αριθμός βλαβών ευθύνης ΟΤΕ που το συνδυαστικό ραντεβού έγινε εντός προβλεπόμενου χρόνου (2ΕΗ) σε σχέση με τις συνολικές βλάβες ευθύνης ΟΤΕ.
26. Αριθμός βλαβών που το συνδυαστικό ραντεβού έγινε σε περισσότερες από 2 ΕΗ λόγω ευθύνης ΟΤΕ. (Εμπιστευτικό. Μετά την αφαίρεση τυχόν ανενεργών χρόνων).
27. Αριθμός βλαβών ευθύνης ΟΤΕ που το συνδυαστικό ραντεβού έγινε σε περισσότερες από 2 ΕΗ λόγω ευθύνης ΟΤΕ σε σχέση με τις συνολικές βλάβες ευθύνης ΟΤΕ.
28. Αριθμός βλαβών που η άρση βλάβης έγινε σε περισσότερες ΕΗ από τον προβλεπόμενο χρόνο SLA λόγω ευθύνης ΟΤΕ. (Εμπιστευτικό. Μετά την αφαίρεση τυχόν ανενεργών χρόνων).
29. Αριθμός βλαβών που η άρση βλάβης έγινε σε περισσότερες ΕΗ από το SLA λόγω ευθύνης ΟΤΕ σε σχέση με τις συνολικές ευθύνης ΟΤΕ.
30. Ανενεργοί χρόνοι/λόγοι καθυστέρησης εκτός υπαιτιότητας ΟΤΕ (Π.χ. Άδειες - Καθυστέρηση στην πρόσβαση σε κατοικία που είναι passed ή και connected - Χρόνος παρόχων για την ολοκλήρωση των εργασιών από την πληρωμή των τελών. Εμπιστευτικό).
31. Μέσος αριθμός εργασίμων ημερών καθυστέρησης για την αποκατάσταση βλάβης (Εμπιστευτικό. Αφορά βλάβες ευθύνης ΟΤΕ. Δεν προσμετρώνται οι ανενεργοί χρόνοι).

Για τις υπηρεσίες:
- Πρόσβαση σε στύλο.
- Ανύψωση σε στύλο (λοιπές περιοχές ΟΤΕ)

οι δείκτες αποδοτικότητας θα περιλαμβάνουν τα εξής στοιχεία:

1. Αριθμός υποβληθέντων αιτημάτων. (Εμπιστευτικό). Υποβληθέντα θεωρούνται τα αιτήματα που μετά και τη χρονική ολίσθηση που προκύπτει βάσει της διαδικασίας παροχής παραμένουν στην περίοδο αναφοράς του δείκτη.
2. Αριθμός υποβληθέντων αιτημάτων χωρίς να υπολογίζεται η χρονική ολίσθηση (Εμπιστευτικό).
3. Αριθμός αποδεκτών αιτημάτων (χωρίς λάθη/ελλείψεις) (Εμπιστευτικό).
4. Αριθμός αποδεκτών αιτημάτων (χωρίς λάθη/ελλείψεις) σε σχέση με τα υποβληθέντα.
5. Αριθμός ελλιπών αιτημάτων (Εμπιστευτικό. Αφορά ελλείψεις στα αιτήματα από πλευράς παρόχων).
6. Αριθμός ελλιπών αιτημάτων σε σχέση με τα υποβληθέντα.
7. Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων ανά λόγο απόρριψης (Εμπιστευτικό).
8. Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων ανά λόγο απόρριψης σε σχέση με τα αποδεκτά.
9. Αριθμός ακυρωθέντων αιτημάτων (Εμπιστευτικό. Ακύρωση από τον πάροχο).
10. Αριθμός ακυρωθέντων αιτημάτων σε σχέση με τα αποδεκτά.
11. Αριθμός ολοκληρωμένων αιτημάτων (Εμπιστευτικό).
12. Αριθμός ολοκληρωμένων αιτημάτων σε σχέση με τα αποδεκτά.
13. Αριθμός βλαβών που δηλώθηκαν από τον Τ.Π.(Εμπιστευτικό).
14. Αριθμός βλαβών μη ευθύνης ΟΤΕ. (Εμπιστευτικό).
15. Αριθμός βλαβών μη ευθύνης ΟΤΕ σε σχέση με τις συνολικές.
16. Αριθμός βλαβών που η άρση βλάβης έγινε σε περισσότερες ΕΗ από τον προβλεπόμενο χρόνο SLA λόγω ευθύνης ΟΤΕ (Αφορά βλάβες ευθύνης ΟΤΕ. Μετά την αφαίρεση τυχόν ανενεργών χρόνων. Εμπιστευτικό).
17. Αριθμός βλαβών που η άρση βλάβης έγινε σε περισσότερες ΕΗ από το SLA λόγω ευθύνης ΟΤΕ σε σχέση με τις συνολικές ευθύνης ΟΤΕ.
18. Ανενεργοί χρόνοι/λόγοι καθυστέρησης εκτός υπαιτιότητας ΟΤΕ για την άρση βλάβης (Εμπιστευτικό).

Για την υπηρεσία Ανύψωσης σε στύλο (Περιοχές ανάπτυξης δικτύου FTTH ΟΤΕ) οι δείκτες αποδοτικότητας θα περιλαμβάνουν τα εξής στοιχεία:

1. Αριθμός υποβληθέντων αιτημάτων. (Εμπιστευτικό). Υποβληθέντα θεωρούνται τα αιτήματα που μετά και τη χρονική ολίσθηση που προκύπτει βάσει της διαδικασίας παροχής παραμένουν στην περίοδο αναφοράς του δείκτη.
2. Αριθμός υποβληθέντων αιτημάτων χωρίς να υπολογίζεται η χρονική ολίσθηση. (Εμπιστευτικό).
3. Αριθμός αποδεκτών αιτημάτων (χωρίς λάθη/ελλείψεις) (Εμπιστευτικό).
4. Αριθμός αποδεκτών αιτημάτων (χωρίς λάθη/ελλείψεις) σε σχέση με τα υποβληθέντα.

5. Αριθμός ελλιπών αιτημάτων (Εμπιστευτικό. Αφορά ελλείψεις στα αιτήματα από πλευράς παρόχων).

6. Αριθμός ελλιπών αιτημάτων σε σχέση με τα υποβληθέντα.

7. Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων ανά λόγο απόρριψης (Εμπιστευτικό).

8. Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων ανά λόγο απόρριψης σε σχέση με τα αποδεκτά.

9. Αριθμός αιτημάτων που η τεχνική μελέτη παραδόθηκε από τον ΟΤΕ εντός προβλεπόμενου χρόνου. (Εμπιστευτικό).

10. Αριθμός αιτημάτων που η τεχνική μελέτη παραδόθηκε από τον ΟΤΕ εντός προβλεπόμενου χρόνου σε σχέση με τα αποδεκτά.

11. Αριθμός ακυρωθέντων αιτημάτων (Εμπιστευτικό. Ακύρωση από τον πάροχο).

12. Αριθμός ακυρωθέντων αιτημάτων σε σχέση με τα αποδεκτά.

13. Αριθμός αιτημάτων σε εκκρεμότητα (Εμπιστευτικό).

14. Αριθμός αιτημάτων σε εκκρεμότητα σε σχέση με τα αποδεκτά.

15. Αριθμός αιτημάτων που καθυστερούν να παραδοθούν ανά λόγο καθυστέρησης (εκτός SLA)(Εμπιστευτικό. Μετά την αφαίρεση ανενεργών χρόνων. Οι ανενεργοί χρόνοι θα καταγράφονται στη διάρκεια εξέλιξης του αιτήματος).

16. Αριθμός ολοκληρωμένων αιτημάτων (Εμπιστευτικό).

17. Αριθμός ολοκληρωμένων αιτημάτων σε σχέση με τα αποδεκτά.

18. Αριθμός αιτημάτων που παραδίδονται εμπρόθεσμα.(Εμπιστευτικό. Μετά την αφαίρεση τυχόν ανενεργών χρόνων - χρόνων παρόχων).

19. Αριθμός αιτημάτων που παραδίδονται εμπρόθεσμα σε σχέση με τα ολοκληρωμένα.

20. Ανενεργοί χρόνοι/λόγοι καθυστέρησης εκτός υπαιτιότητα ΟΤΕ (Εμπιστευτικό).

21. Αριθμός βλαβών που δηλώθηκαν από τον Τ.Π. (Εμπιστευτικό).

22. Αριθμός βλαβών μη ευθύνης ΟΤΕ (Εμπιστευτικό).

23. Αριθμός βλαβών μη ευθύνης ΟΤΕ σε σχέση με τις συνολικές.

24. Αριθμός βλαβών που η άρση βλάβης έγινε σε περισσότερες ΕΗ από τον προβλεπόμενο χρόνο SLA λόγω ευθύνης ΟΤΕ.(Εμπιστευτικό. Αφορά βλάβες ευθύνης ΟΤΕ. Μετά την αφαίρεση τυχόν ανενεργών χρόνων).

25. Αριθμός βλαβών που η άρση βλάβης έγινε σε περισσότερες ΕΗ από το SLA λόγω ευθύνης ΟΤΕ σε σχέση με τις συνολικές ευθύνης ΟΤΕ.

26. Ανενεργοί χρόνοι/λόγοι καθυστέρησης εκτός υπαιτιότητα ΟΤΕ για την άρση βλάβης (Εμπιστευτικό).

27. Μέσος αριθμός εργασίμων ημερών καθυστέρησης για την αποκατάσταση βλάβης (Εμπιστευτικό. Αφορά βλάβες ευθύνης ΟΤΕ. Δεν προσμετρώνται οι ανενεργοί χρόνοι).

Επιπλέον για όλες τις υπηρεσίες της Προσφοράς Αναφοράς Πρόσβασης σε Φυσική Υποδομή και Τεχνικά Έργα θα δημοσιεύεται το σύνολο των υποδομών (λειτουργούσες υποδομές) δηλαδή συνολικό πλήθος στύλων, μήκος υποσωληνίων, πλήθος dark fibers που έχουν παραδοθεί στο τέλος της περιόδου αναφοράς του KPI στην επικράτεια και ανά νομό. (Εμπιστευτικό).

Για τις υπηρεσίες dark fiber ο προβλεπόμενος χρόνος SLA για την παράδοση των υπηρεσιών ισχύει υπό την προϋπόθεση ότι ο Τ.Π ενημερώνει τον ΟΤΕ για το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης που αφορά το δίκτυο δικής του ευθύνης τουλάχιστον 30ΕΗ πριν την εκτιμώμενη ημερομηνία υλοποίησης.

Β. Καλεί τον ΟΤΕ να ενσωματώσει στο κωδικοποιημένο κείμενο «Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2026 Πρόσβασης σε φυσική υποδομή και τεχνικά μέσα», σε Παράρτημα, τους Δείκτες Αποδοτικότητας που εγκρίνονται με την παρούσα.

Γ. Καλεί τον ΟΤΕ να ενσωματώσει στο κωδικοποιημένο κείμενο «Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2026 Πρόσβασης σε φυσική υποδομή και τεχνικά μέσα» τον κατάλογο με τους λόγους απόρριψης των αιτημάτων ανά υπηρεσία (βλ. σχετ. ιστ).

Δ. Εντέλλεται τη δημοσίευση της παρούσας απόφασης στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ε. Ορίζει την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

ΣΤ. Εντέλλεται την κοινοποίηση της παρούσας απόφασης στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το BEREC, σύμφωνα με τα άρθρα 113, παρ. 2, περ. (ι) και 140 παρ. 7 του ν. 4727/2020.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 19 Οκτωβρίου 2026

Ο Αντιπρόεδρος

ΣΩΤΗΡΙΟΣ ΜΑΡΚΑΤΟΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α΄ 131 και π.δ. 29/2018/Α΄58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

• Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αιτήματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση feksales@et.gr.

• Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση feksales@et.gr.

- Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €.
- Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.
- Υπάρχει δυνατότητα ετήσιας συνδρομής οποιουδήποτε τεύχους σε έντυπη μορφή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

Α. Αποστολή των εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση **https://eservices.et.gr**. Σχετικές εγκύκλιοι και οδηγίες στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Εθνικού Τυπογραφείου (**www.et.gr**) στη διαδρομή **Ανακοινώσεις** → **Εγκύκλιοι**.

Β. Κατ’ εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

• Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (www.et.gr). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: **Καποδιστρίου 34, 10432 Αθήνα**

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση **https://eservices.et.gr**

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)
Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γραφείο 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)
Παραλαβή Δημοσιευτέας Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα έως και Παρασκευή: 8:00 - 13:30

02066120311260008