



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

11 Αυγούστου 2026

ΤΕΥΧΟΣ Υ.Ο.Δ.Δ.

Αρ. Φύλλου 1285

ΤΕΥΧΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΘΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΦΟΡΕΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΚΑΙ ΕΥΡΥΤΕΡΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ - ΛΟΙΠΟΙ ΦΟΡΕΙΣ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Αριθμ. 1185/26

Επανασυγκρότηση Διαρκών Επιτροπών Ακροάσεων σε θέματα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Την παρ. 2 του άρθρου 20 του Συντάγματος, το οποίο κατοχυρώνει το δικαίωμα της προηγούμενης ακρόασης του διοικούμενου.

2. Τον ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82).

3. Τον ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184).

4. Τον ν. 4053/2012 «Ρύθμιση Λειτουργίας της Ταχυδρομικής Αγοράς, θεμάτων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (Α' 44) και ιδίως την περ. κα' της παρ. 1 και την περ. β' της παρ. 2 του άρθρου 5.

5. Τον Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (ν. 2690/1999, Α' 45), ιδίως τα άρθρα 6, και 12-14 αυτού.

6. Την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 996/08/2-06-2021 «Έγκριση Οργανισμού της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (Β' 3367), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ: 1142/021/2025 (Β' 1280).

7. Την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 1004/40/30-08-2021 «Κανονισμός Λειτουργίας της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (Β' 4660), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την ΑΠ 1062/18/24-01-2023 (Β' 947).

8. Την απόφαση της ΕΕΤΤ με ΑΠ 1101/3/23.02.2024 «Κανονισμός Γενικών και Ειδικών Αδειών και όρων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών» (Β' 1670), καθώς και της απόφασης της ΕΕΤΤ με ΑΡ. ΑΠ.: 1124/4/02.09.2024 «Τροποποίηση της ΕΕΤΤ με ΑΡ. ΑΠ. 1101/3/23.02.2024: "Κανονισμός Γενικών και Ειδικών Αδειών και όρων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών"» (Β' 5168).

9. Την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 1135/004/02.12.2024 «Κανονισμός περί διαδικασιών επίλυσης διαφορών που αναφέρονται μεταξύ των φορέων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, μεταξύ αυτών και των χρηστών, καθώς και περί διαδικασιών εξέτασης παραπόνων των χρηστών» (Β' 7148).

10. Την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 688/052/2013 «Καθορισμός των περιπτώσεων που επιβάλλεται κατ' αποκοπή αποζημίωση για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών» (Β' 1412).

11. Την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 686/064/26.03.2013 «Κανονισμός Γενικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (Β' 1700).

12. Την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 686/063/26.03.2013 «Κανονισμός για τη διενέργεια Ακροάσεων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) για τη συγκρότηση και λειτουργία Διαρκών Επιτροπών επί ταχυδρομικών θεμάτων, για τη λήψη άμεσων και επειγόντων μέτρων για τη διαφύλαξη της ομαλής λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, καθώς και καθορισμός του είδους και της διαδικασίας διενέργειας ερευνών ή άλλων ελεγκτικών πράξεων από την ίδια αρχή, για τη διαπίστωση παραβάσεων του ν. 4053/2012» (Β' 1805) και ιδίως το άρθρο 22 αυτής.



13. Την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 687/328/05.04.2013 «Κανονισμός Δεοντολογίας Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (Β' 1874).

14. Την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 851/36/14-05-2018 «Οργάνωση και λειτουργία μόνιμων και έκτακτων επιτροπών και επιτροπών ακροάσεων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (Β' 2349).

15. Την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 816/020/29.06.2017 «Πλαίσιο λειτουργίας Ομάδων εργασίας της ΕΕΤΤ» (Β' 2489).

16. Την υπ' αρ. 8/29-04-2026 Πράξη Υπουργικού Συμβουλίου (ΠΥΣ) «Επιλογή και Διορισμός του Προέδρου και των Αντιπροέδρων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)» (Υ.Ο.Δ.Δ. 607).

17. Την υπ' αρ. 23605 ΕΞ 2026 απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, «Διορισμός μελών Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.)» (Υ.Ο.Δ.Δ. 919).

18. Το γεγονός ότι οι διατάξεις της παρούσας δεν αφορούν σε διοικητική διαδικασία για την οποία υπάρχει υποχρέωση καταχώρισης στο ΕΜΔΔ-ΜΙΤΟΣ.

19. Την υπ' αρ. 39038 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ, και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου αυτής, καθηγητή Δημητρίου Βαρουτά.

Επειδή:

1. Με την απόφαση ΑΠ 933/027/21.04.2020 (Β' 2134) η Ολομέλεια της ΕΕΤΤ συγκρότησε Διάρκη Επιτροπή Ακροάσεων για την επαναληπτική διενέργεια ακροάσεων επί ταχυδρομικών θεμάτων των οποίων τα αντίστοιχα πορίσματα δεν είχαν ολοκληρωθεί, κατά τη λήξη της θητείας της τότε προηγούμενης Ολομέλειας της ΕΕΤΤ και επανασυγκρότησε Τριμελή Διάρκη Επιτροπή Ακροάσεων σε περιπτώσεις διενέργειας ελέγχων σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις.

2. Η κατά νόμο (άρθρο 6, παρ. 3, του ν. 4070/2012, ως ισχύει) τετραετής θητεία του Προέδρου, των Αντιπροέδρων και των μελών που συγκροτούσαν την προηγούμενη Ολομέλεια της ΕΕΤΤ ολοκληρώθηκε στις 16 Φεβρουαρίου 2026 και στις 17 Μαρτίου 2026 αντίστοιχα.

3. Με την υπ' αρ. 8/29-04-2026 Πράξη Υπουργικού Συμβουλίου (ΠΥΣ) έγινε η «Επιλογή και Διορισμός του Προέδρου και των Αντιπροέδρων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)» (Υ.Ο.Δ.Δ. 607).

4. Με την υπ' αρ. 23605 ΕΞ 2026 απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης έγινε ο «Διορισμός μελών Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)» (Υ.Ο.Δ.Δ. 919).

5. Κατόπιν τούτου η συγκροτηθείσα και επανασυγκροτηθείσα με την ΑΠ 933/027/21.04.2020 αντίστοιχα Διάρκης Επιτροπή Ακροάσεων για την επαναληπτική διενέργεια ακροάσεων επί ταχυδρομικών θεμάτων των οποίων τα αντίστοιχα πορίσματα δεν είχαν ολοκληρωθεί, κατά τη λήξη της θητείας της προηγούμενης Ολομέλειας της ΕΕΤΤ και Τριμελής Διάρκης Επιτροπή Ακροάσεων σε περιπτώσεις διενέργειας ελέγχων σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις δέον όπως επανασυγκροτηθούν με ορισθέντα κατά τα ως άνω μέλη της νέας Ολομέλειας της ΕΕΤΤ, αποφασίζει:

Άρθρο 1

Επανασυγκρότηση Διάρκους Επιτροπής Ακροάσεων

για την επαναληπτική διενέργεια ακροάσεων επί ταχυδρομικών θεμάτων

1. Επανασυγκροτείται η Τριμελής Διάρκης Επιτροπή Ακροάσεων αρμόδια επί μη ολοκληρωθεισών ακροάσεων σε περιπτώσεις ελέγχων σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις, αποτελούμενη από τα ακόλουθα μέλη:

α. Αντώνη Κάργα με Α.Δ.Τ. Α02221713, Αντιπρόεδρο της ΕΕΤΤ, ως Πρόεδρο της Επιτροπής, αναπληρούμενο σε περίπτωση κωλύματος από τον Πέτρο Ποτίκα μέλος της ΕΕΤΤ, με Α.Δ.Τ. ΑΚ 782119,

β. Σωτήριο Μαρκάτο με Α.Δ.Τ. ΑΡ 688714, Αντιπρόεδρο της ΕΕΤΤ, ως μέλος της Επιτροπής, αναπληρούμενο σε περίπτωση κωλύματος από τον Δημοσθένη Βουγιούκα, μέλος της ΕΕΤΤ, με Α.Δ.Τ. Α00238293,

γ. Σπυρίδωνα Παντελή με Α.Δ.Τ. Α00029632, μέλος της ΕΕΤΤ, ως μέλος της Επιτροπής, αναπληρούμενο σε περίπτωση κωλύματος από τον Κωνσταντίνο Παυλέα, μέλος της ΕΕΤΤ, με Α.Δ.Τ. ΑΜ 096639.

2. Ορίζει ότι με την εκάστοτε απόφαση κλήσης σε ακρόαση που πρόκειται να διεξαχθεί ενώπιον Διάρκους Επιτροπής Ακροάσεως ορίζεται και ο ασκών καθήκοντα Γραμματέα της Επιτροπής.

3. Ορίζει ότι η Διάρκης Επιτροπή είναι αρμόδια για την, κατά τις κείμενες διατάξεις, επαναληπτική διενέργεια ακροάσεων ταχυδρομικών επιχειρήσεων επί ταχυδρομικών θεμάτων, των οποίων τα αντίστοιχα πορίσματα δεν είχαν ολοκληρωθεί, κατά την λήξη των μελών της απερχόμενης Ολομέλειας ήτοι την 16 Φεβρουαρίου 2026 και στις 17 Μαρτίου 2026 αντίστοιχα κατά τα ως άνω.

**Άρθρο 2**

Επανασυγκρότηση Τριμελούς Διαρκούς Επιτροπής Ακροάσεων
σε περιπτώσεις διενέργειας ελέγχων σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις

1. Επανασυγκροτείται η Τριμελής Διαρκής Επιτροπή Ακροάσεων, για την διενέργεια ακροάσεων ταχυδρομικών επιχειρήσεων, επί ταχυδρομικών θεμάτων με τα ακόλουθα μέλη:

α. Αντώνη Κάργα, Αντιπρόεδρο της ΕΕΤΤ, με Α.Δ.Τ. Α02221713, ως Πρόεδρο της Επιτροπής, αναπληρούμενο σε περίπτωση κωλύματος από τον Σπυρίδωνα Παντελή, μέλος της ΕΕΤΤ, με Α.Δ.Τ. Α00029632,

β. Σωτήριο Μαρκάτο, Αντιπρόεδρο της ΕΕΤΤ, με Α.Δ.Τ. ΑΡ 688714, ως μέλος της Επιτροπής, αναπληρούμενο σε περίπτωση κωλύματος από τον Κωνσταντίνο Παυλέα, μέλος της ΕΕΤΤ, με Α.Δ.Τ. ΑΜ 096639,

γ. Βασίλειο Σκαρτσούνη, μέλος της ΕΕΤΤ, με Α.Δ.Τ. ΑΗ 131726, ως μέλος της Επιτροπής, αναπληρούμενο σε περίπτωση κωλύματος από τον Δημοσθένη Βουγιούκα, μέλος της ΕΕΤΤ, με Α.Δ.Τ. Α00238293.

2. Ορίζει ότι με την εκάστοτε απόφαση κλήσης σε ακρόαση που πρόκειται να διεξαχθεί ενώπιον Διαρκούς Επιτροπής Ακροάσεως ορίζεται και ο ασκών καθήκοντα Γραμματέα της Επιτροπής.

3. Ορίζει ότι η συγκροτούμενη, κατά το παρόν άρθρο, Διαρκής Επιτροπή ακροάσεων είναι αρμόδια για τη διενέργεια ακροάσεων, κατά τις κείμενες διατάξεις, σε περιπτώσεις διερεύνησης παραβάσεων της νομοθεσίας για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, που προκύπτουν από ελέγχους ή καταγγελίες χρηστών και σχετίζονται με πλημμέλεια στην παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών σε καταναλωτές/χρήστες, πλημμελή συμμόρφωση στις υποχρεώσεις τους προς την ΕΕΤΤ (υποβολή στοιχείων, καταβολή ετησίων τελών κ.ά.) ή πλημμελή συμμόρφωση με τις λειτουργικές υποχρεώσεις που προκύπτουν από το Κανονιστικό πλαίσιο (τήρηση και εφαρμογή ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ. και ΕΣΠΕΤΑ, λειτουργία ταχυδρομικού δικτύου, παρουσίαση Τιμοκαταλόγων και Χάρτη Υποχρεώσεων Καταναλωτή, κ.ά.).

Άρθρο 3

Διαδικαστικοί κανόνες

Κατά τα λοιπά, ως προς τους διαδικαστικούς κανόνες, ισχύει η ΑΠ ΕΕΤΤ 933/027/21.04.2020.

Άρθρο 4

Τελικές διατάξεις

Η παρούσα απόφαση, η ισχύς της οποίας αρχίζει από τη δημοσίευσή της,

α. να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως,

β. να αναρτηθεί στο Διαδίκτυο στο πλαίσιο του «Προγράμματος Διαύγεια» και στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ και

γ. να κοινοποιηθεί στα μέλη των συγκροτούμενων Διαρκών Επιτροπών.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 6 Ιουλίου 2026

Ο Πρόεδρος

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΒΑΡΟΥΤΑΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αιτήματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση **feksales@et.gr**.
- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση **feksales@et.gr**.
 - Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσauξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσauξάνεται κατά 0,30 €.
 - Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.
 - Υπάρχει δυνατότητα ετήσιας συνδρομής οποιουδήποτε τεύχους σε έντυπη μορφή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

- Α.** Αποστολή των εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση **https://eservices.et.gr**. Σχετικές εγκύκλιοι και οδηγίες στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Εθνικού Τυπογραφείου (**www.et.gr**) στη διαδρομή **Ανακοινώσεις → Εγκύκλιοι**.
- Β.** Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

• Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: **Καποδιστρίου 34, 10432 Αθήνα**

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση
https://eservices.et.gr

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γραφείο 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημοσιευτέας Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα έως και Παρασκευή: 8:00 - 13:30

